



VII Всероссийская конференция itSMF  
4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство



[WWW.ITSMFCON.RU/2016/](http://WWW.ITSMFCON.RU/2016/)

## **Ресурсно-финансовая модель для ИТ-директора предприятия**

**Кругляков Станислав**

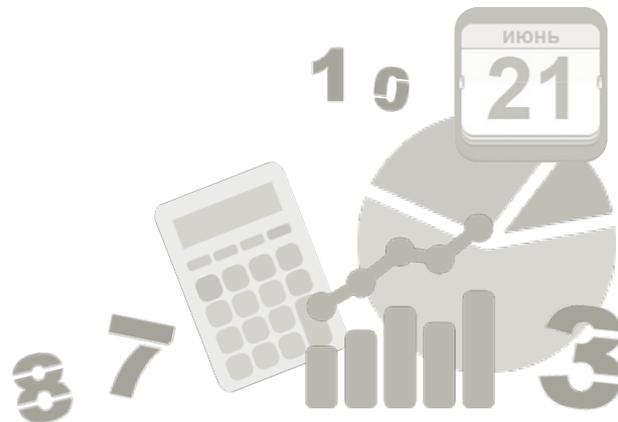
*АйТи, Директор по управлению ИТ-сервисами*



*Часто говорят, что цифры управляют миром.*

*По крайней мере нет сомнения в том, что цифры показывают, как он управляется.*

**И. В. Гёте**







**Сколько сотрудников необходимо для оказания ИТ-услуг?**



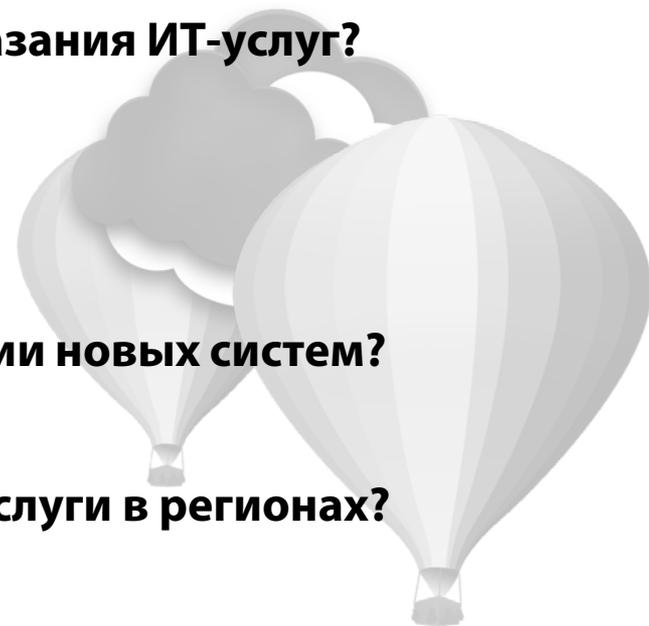
**Как рассчитать стоимость ИТ-услуг?**



**Как изменится бюджет на ИТ при внедрении новых систем?**



**Насколько эффективно оказываются ИТ-услуги в регионах?**





## РЕСУРСНО-ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ ПОЗВОЛЯЕТ КОМПЛЕКСНО УПРАВЛЯТЬ ФИНАНСАМИ И РЕСУРСАМИ ИТ-УСЛУГ И ПРИНИМАТЬ ОБОСНОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ

*\*Ресурсно-финансовая модель организации (РФМ) - это логическая модель сервиса, описывающая состав и взаимосвязи конфигурационных единиц (ресурсов), которые совместно обеспечивают предоставление сервиса на согласованном уровне.*





**АНАЛИЗ РАСХОДОВ** И ФИНАНСОВЫХ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИТ

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ**  
РАБОТЫ ИТ-ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ  
**СЕРВИСЫ-РЕСУРСЫ-ДЕНЬГИ**





## МОДЕЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ И НОВЫХ ИТ-УСЛУГ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ **МОДЕЛИРОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ**  
ПОЗВОЛЯЕТ ЗАРАНЕЕ ОЦЕНИТЬ ЧАСТЬ РИСКОВ И  
ПРИНЯТЬ **РЕШЕНИЕ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ** ТАКИХ  
ИЗМЕНЕНИЙ





РЕСУРСНО-ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ  
ПОМОЖЕТ ВЫЯВИТЬ НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ  
**ОПТИМИЗАЦИИ РЕСУРСОВ**





## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПОДРЯДЧИКА В ТЕНДЕРЕ ДЛЯ ОТДЕЛА ЗАКУПОК



ITSM система

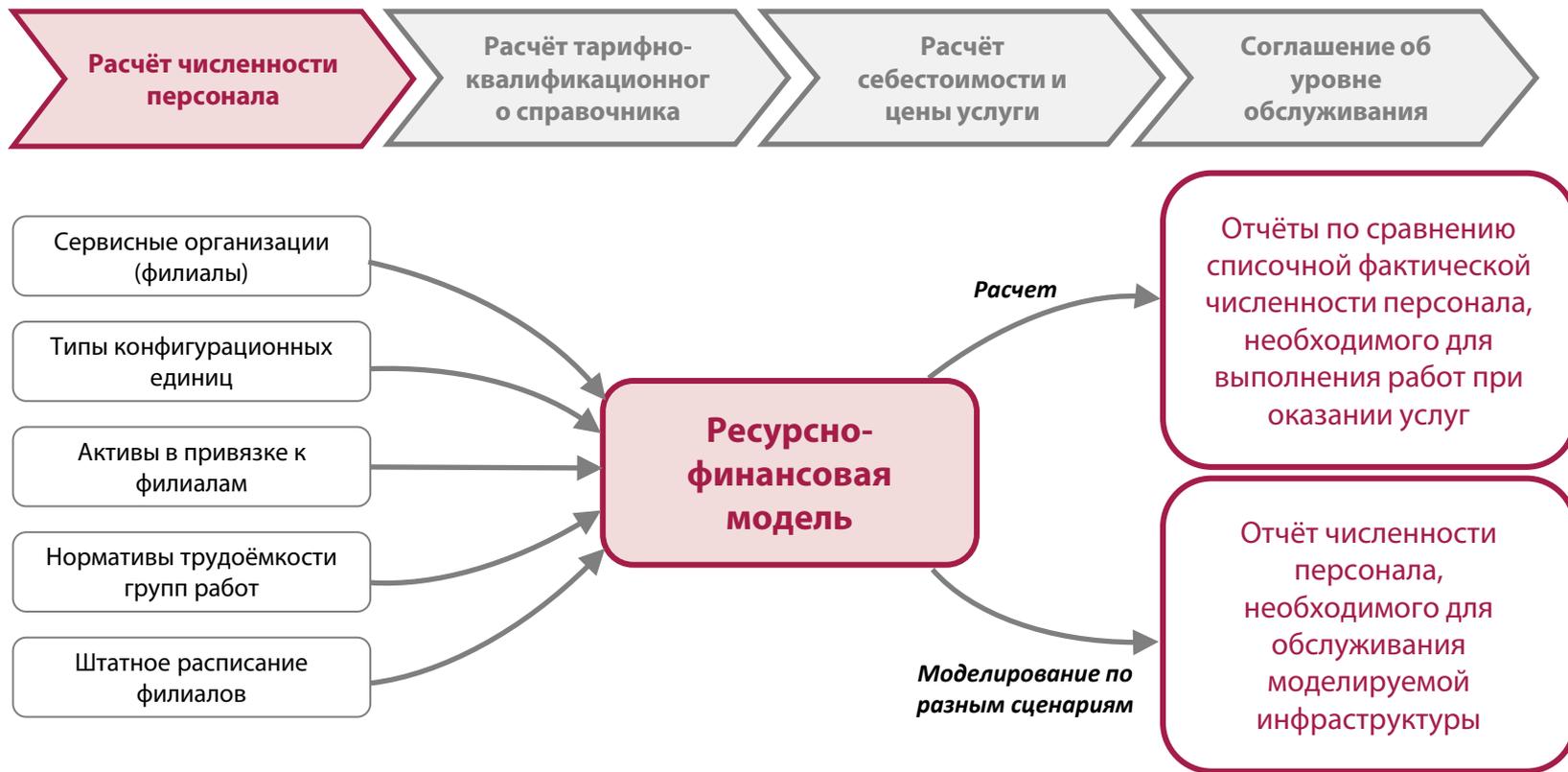
**ПОЛНАЯ, ДОСТОВЕРНАЯ И АКТУАЛЬНАЯ КАРТИНА** НА  
ОСНОВАНИИ ДАННЫХ ИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Учетные системы



Аналитическая  
и финансовая  
отчетность

АИТИ







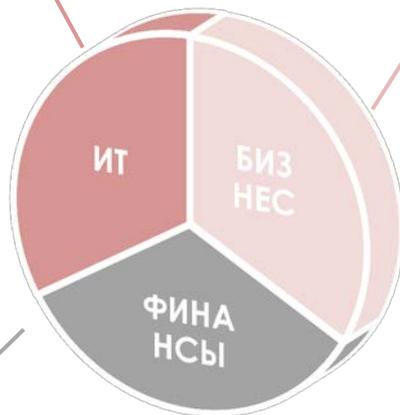


## ИТ:

- Обоснование количества персонала, материалов, активов
- Расчет и обоснование параметров ИТ-услуг
- Принятие решение об аутсорсинге ИТ-услуги
- Моделирование новых ИТ-услуг

## ОПЕРАЦИОННЫЙ БИЗНЕС:

- Снижение издержек путем оптимизации численности персонала
- Повышение эффективности подразделений
- Повышение качества оказания услуг



## ФИНАНСЫ:

- Оптимизация операционных затрат
- Прозрачная себестоимость услуг
- Расчет прибыли и затрат на штатную единицу персонала
- Расчет эффективности затрат по регионам



Пройти путь самим



Привлечь опытных консультантов



Использовать готовые инструменты автоматизации



**Спасибо за внимание!**

## **Компания АйТи**

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6  
(БЦ «Омега-Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90



[www.it.ru](http://www.it.ru)