



VII Всероссийская конференция itSMF
4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство



Практический подход к управлению ИТ-активами на федеральных масштабах и связь с процессами ITSM

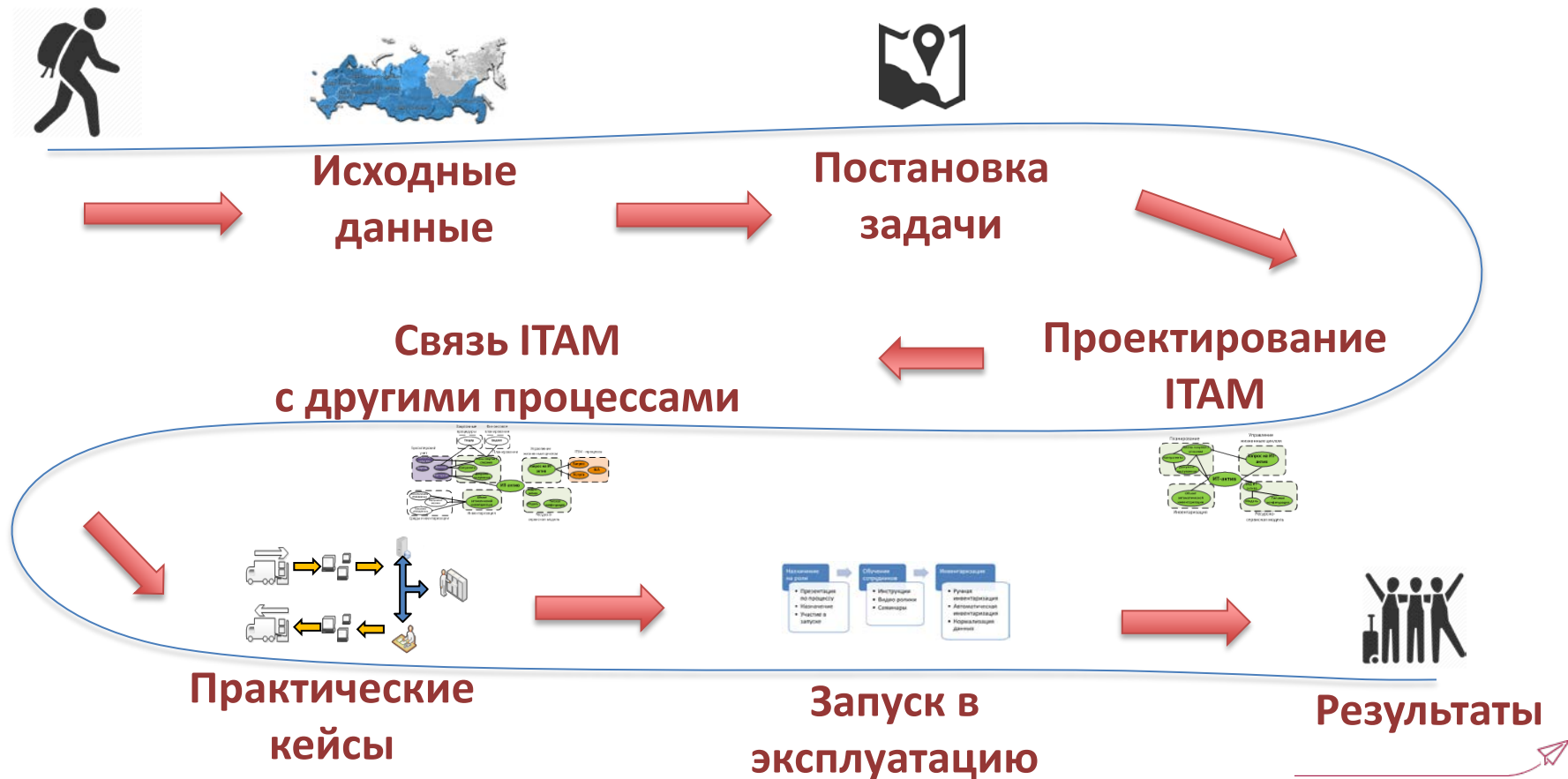
Шадрин Всеволод

Руководитель проектов, NAUMEN

WWW.ITSMFCON.RU/2016/



Моя программа весит на 100Кб меньше
- Да, но моя работает...



Исходные данные об объекте автоматизации

NAUMEN

Федеративная схема управления

Ежегодная закупка и инвентаризация оборудования

12 000	Пользователей
2000	ИТ-специалистов
200	ИТ-услуг
90	Поддерживающих услуг
74 000	ИТ-активов
62 000	Основных средств



ITSM Управление Запросами (Обращения, Инциденты, Запросы на обслуживание), Каталогом услуг, Уровнем сервиса, Работами, Регламентными работами, Поставщиками (в части операционной поддержки и учета уровня сервиса)

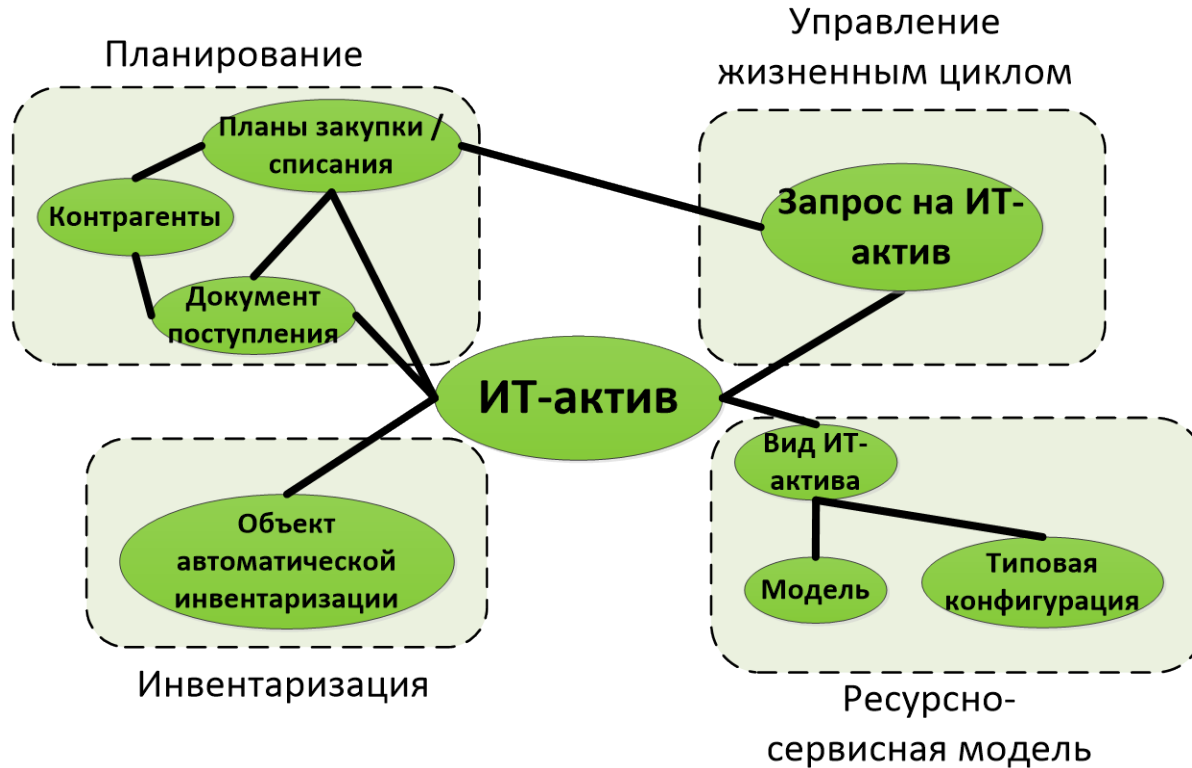
ITAM Управление Приобретаемыми ИТ-активами, Виртуальной инфраструктурой, Информационными системами

Построение единой централизованной базы данных, содержащей актуальную информацию об ИТ-активах:

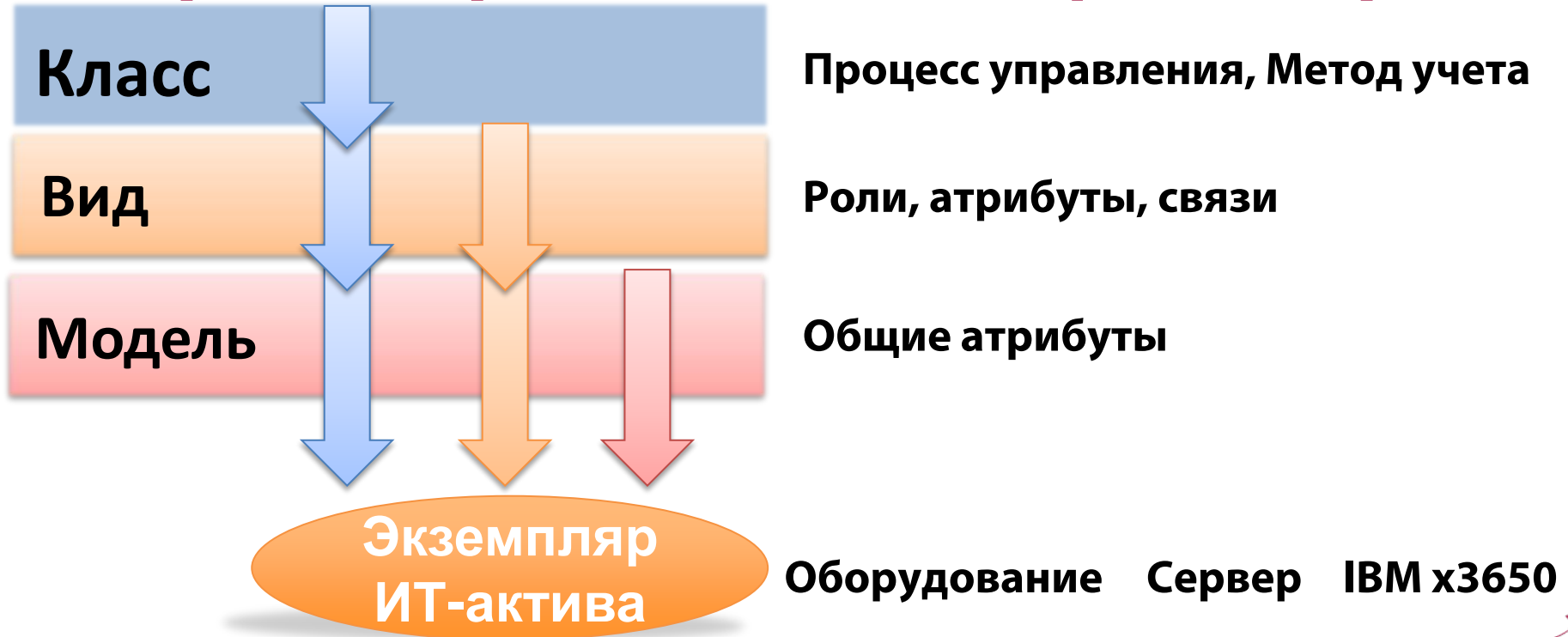
- **Достоверность** данных;
- **Полнота** данных
- **Доступность** актуальной информации по свойствам и связям ИТ-активов;
- **Предоставление информации** об ИТ-активах **другим процессам**.



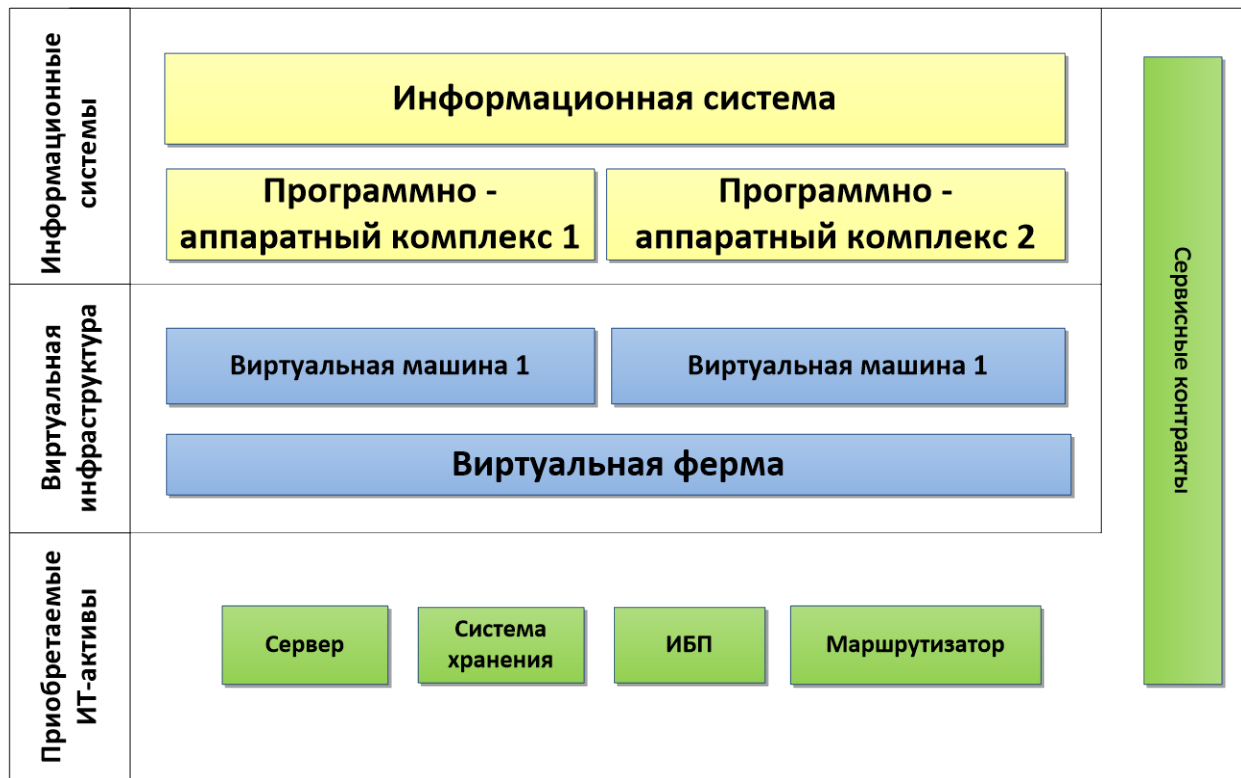
Проектирование процесса ITAM



Проектирование классификатора



Уровни ресурсно – сервисной модели



Процессы учета ИТ-активов



Приобретаемые ИТ-активы

Сервисные контракты

Процедура

План закупки

Планирование

Запрос на ИТ-актив

План закупки

Формирование

Утверждение

Уточнение

Корректировка

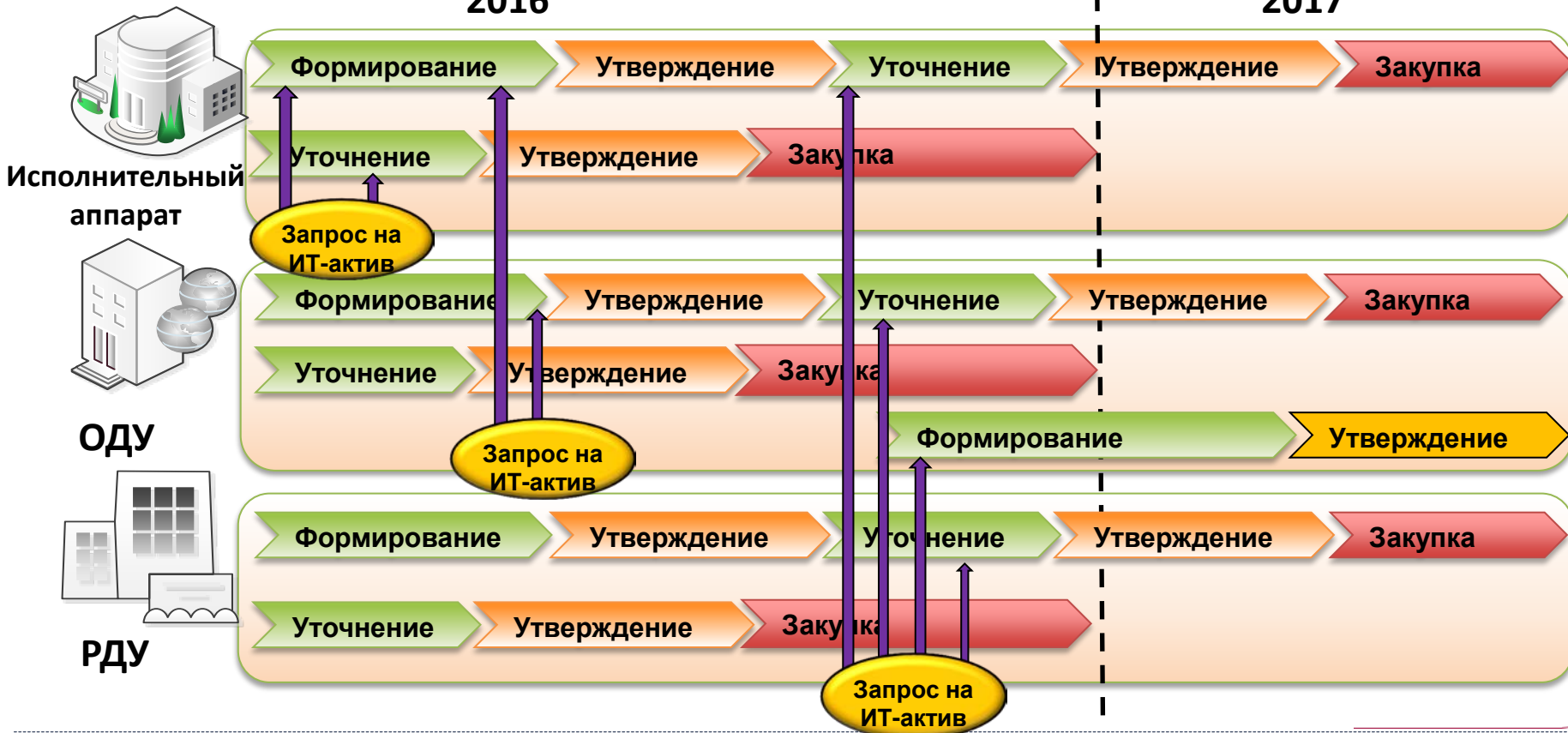
Отменен

Исполнение плана

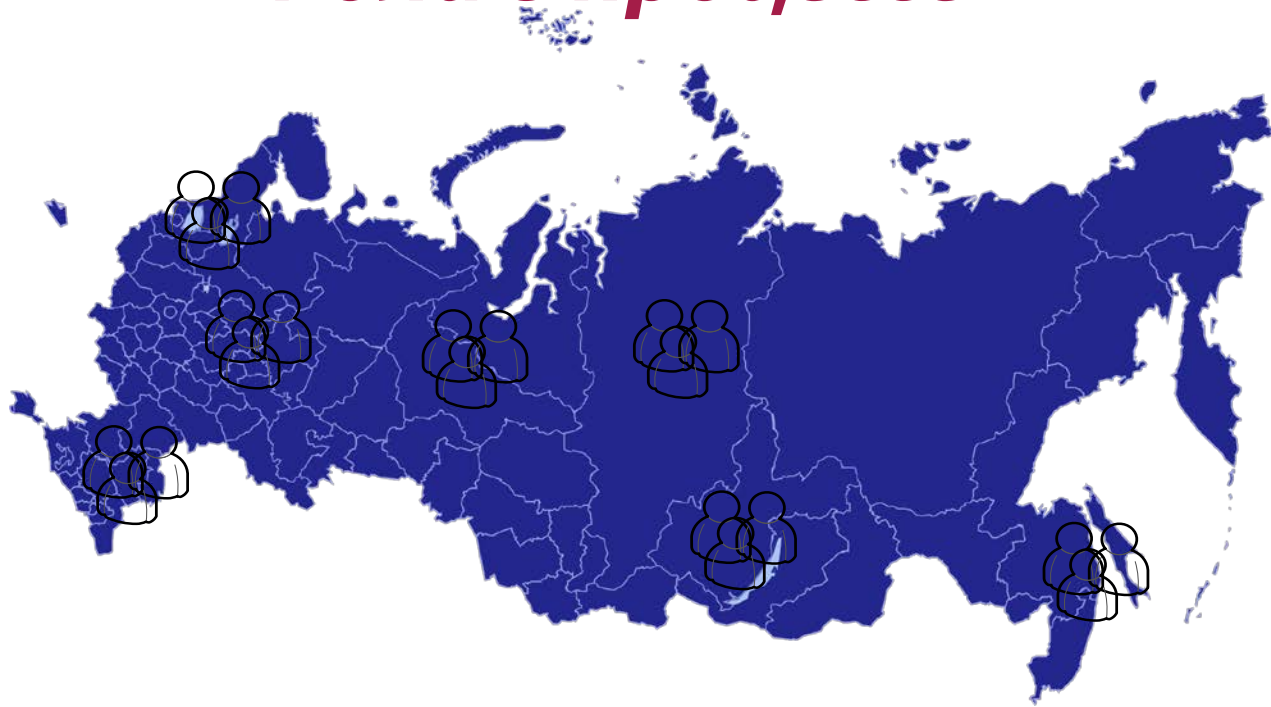
Закрыт

2016

2017



Роли в процессе



Роль

Виды ИТ-активов

Филиалы

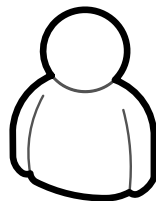
Координатор по
виду

Серверное
оборудование

Сетевое
оборудование

В

Исполнительный
аппарат

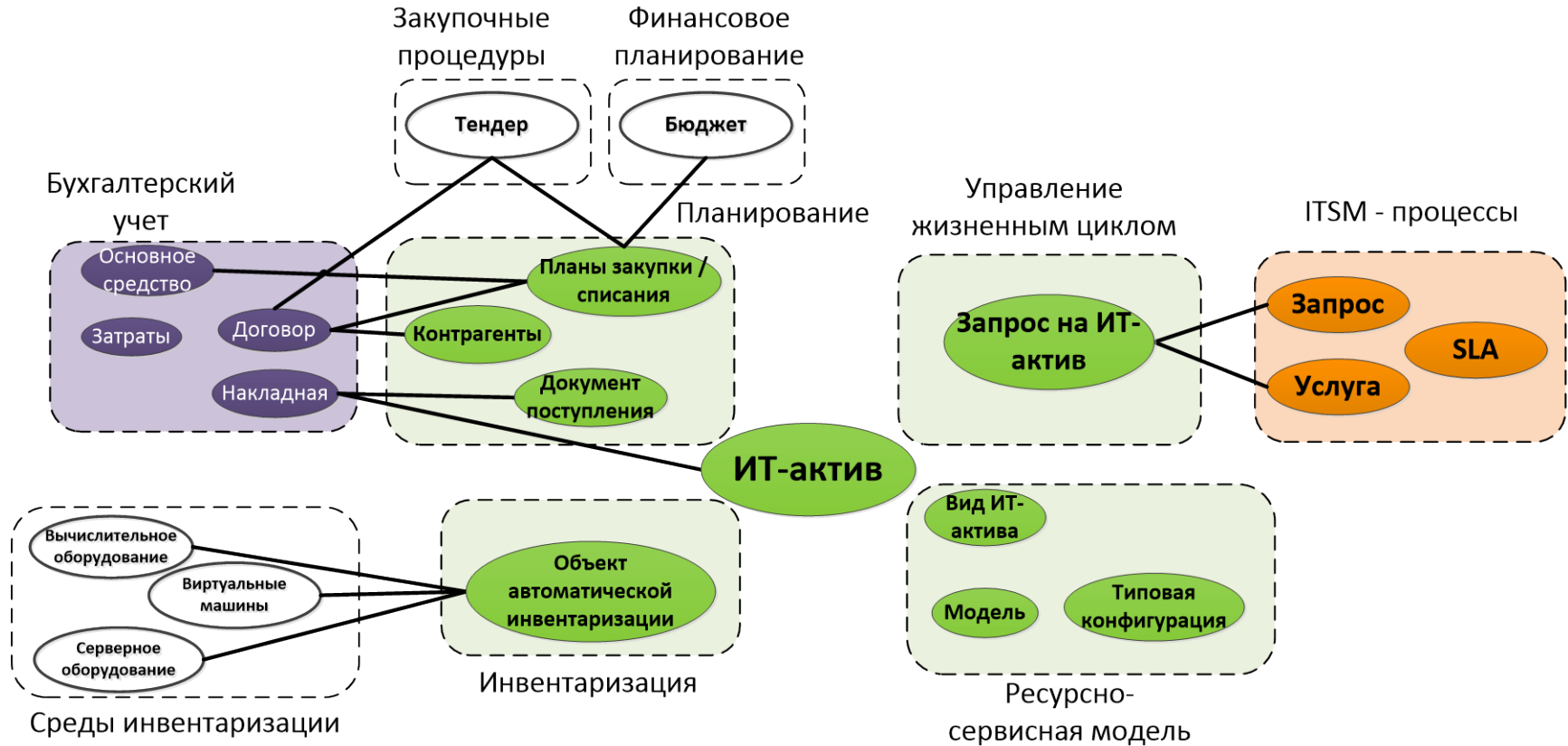


Начальник отдела
администрирования

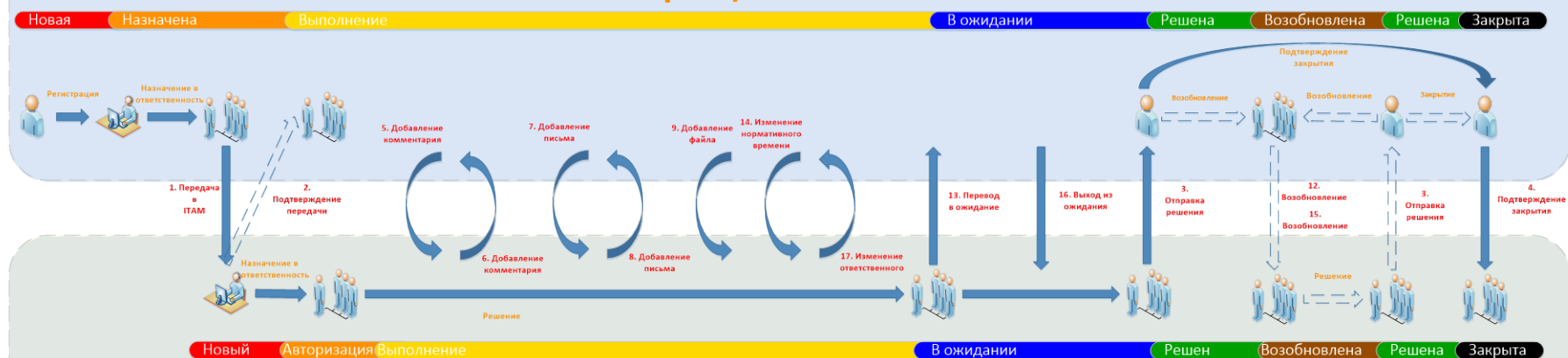
Связи с другими процессами

Бухгалтерский
учёт



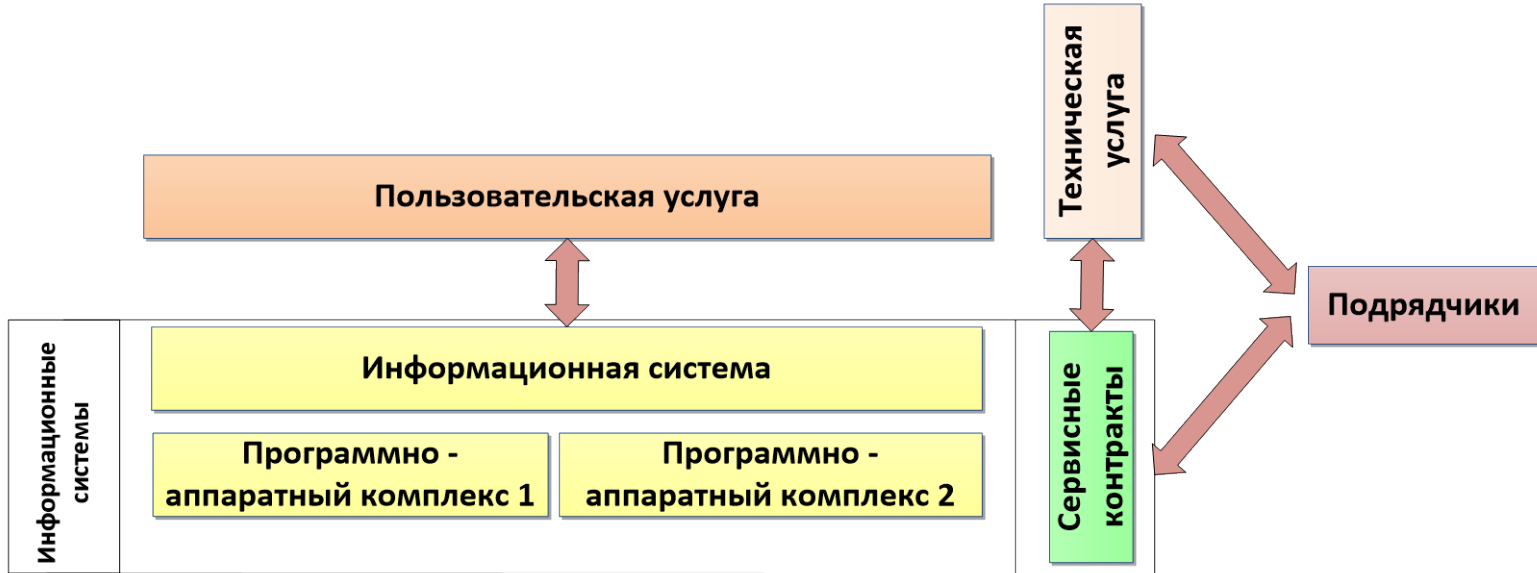


ITSM – обращение пользователя

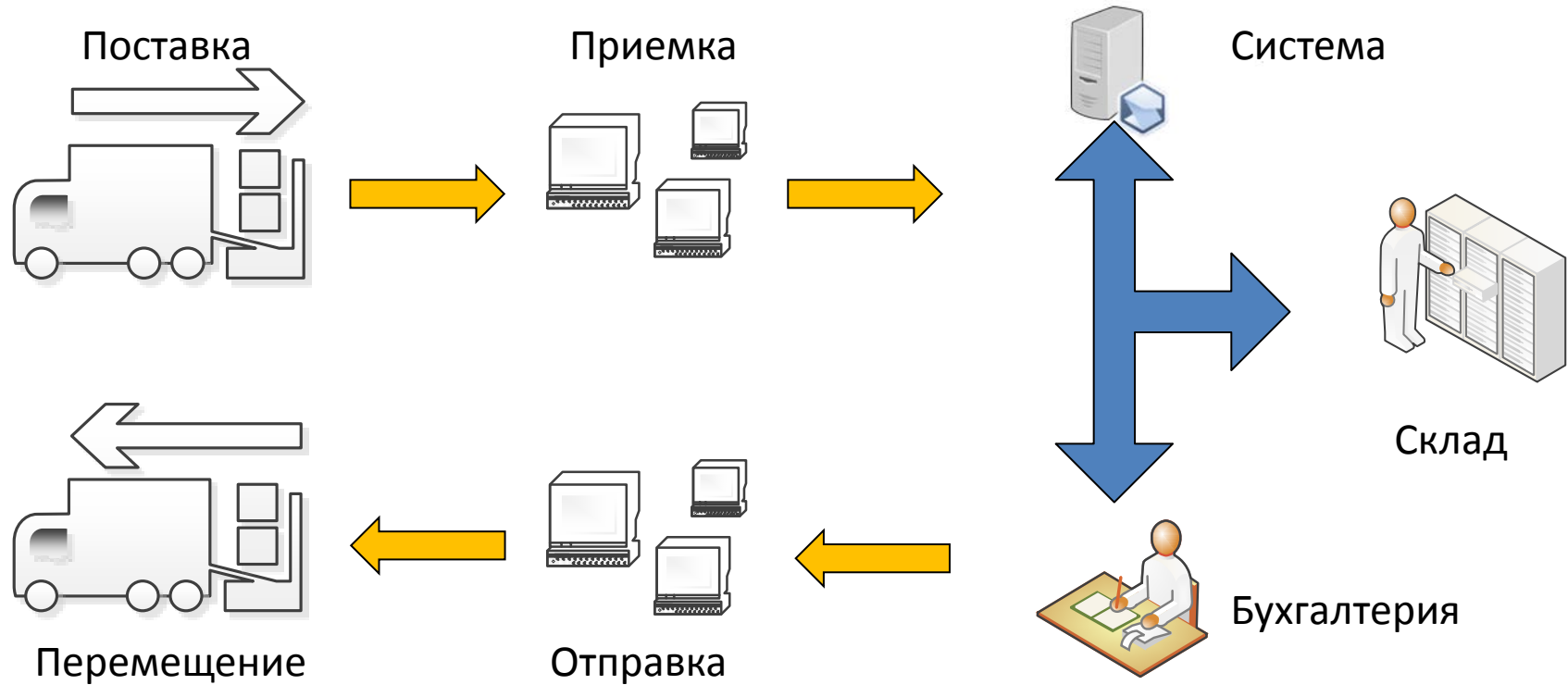


ITAM – Запрос на IT-актив





Практические кейсы



ИТАМ

Документ
поступления

Приемка

Создание ИТ-актива

Формирование
инвентарного
номера

Физическая
маркировка

Размещение
на складе

Служебная записка

Привязка ОС к
ИТ-активу

Основное средство

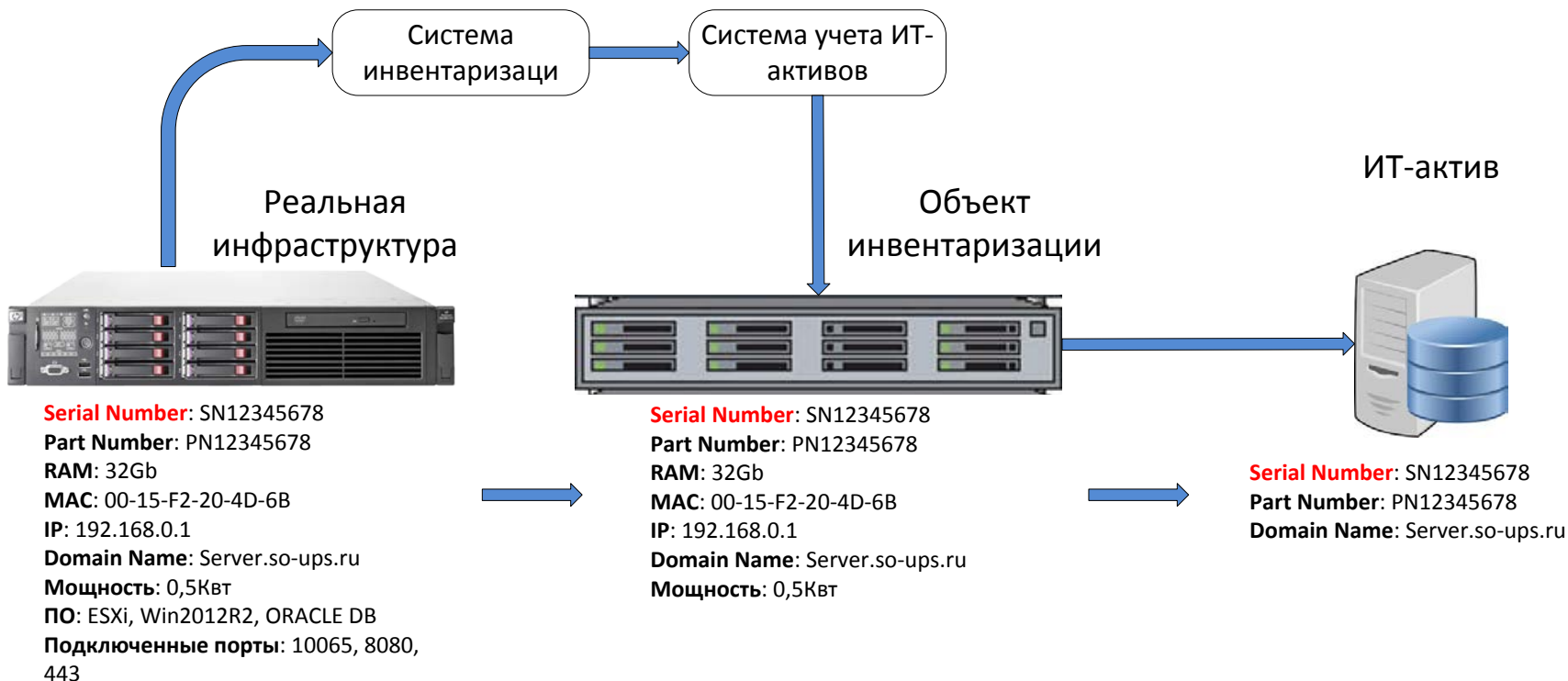
Бухгалтерский учет

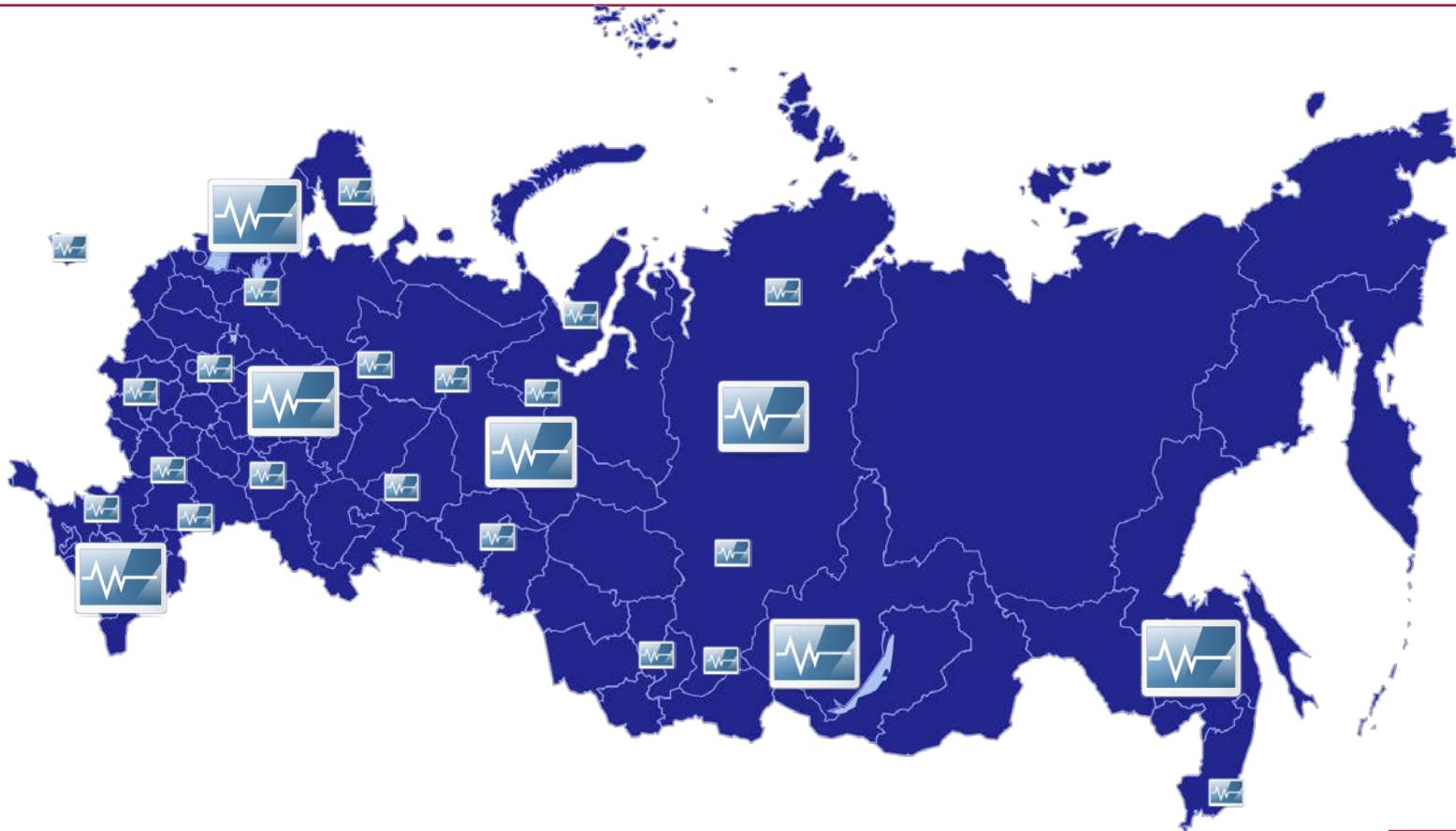
Формиро-
вание
основного
средства

Привязка к
МОЛ

Привязка
к затратам

Реестр ОС





Запуск процесса в эксплуатацию

Назначение на роли

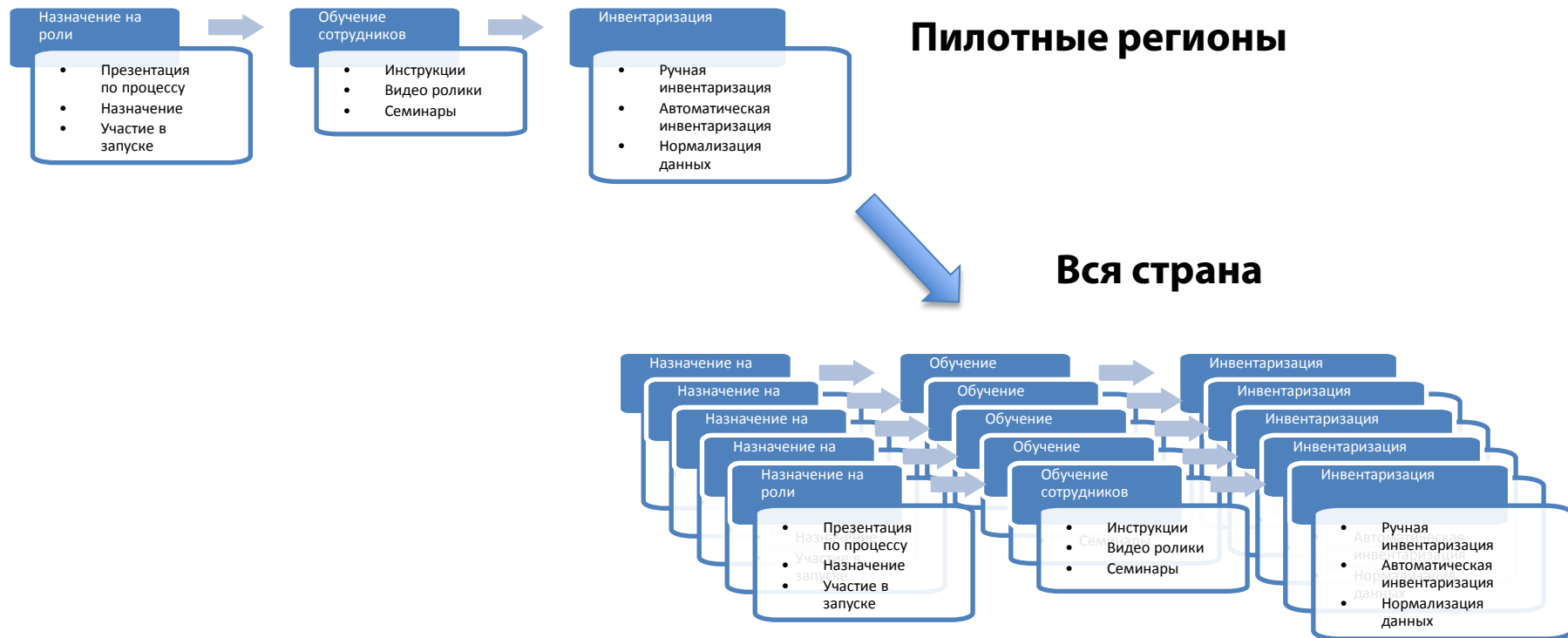
- Презентация по процессу
- Назначение
- Участие в запуске

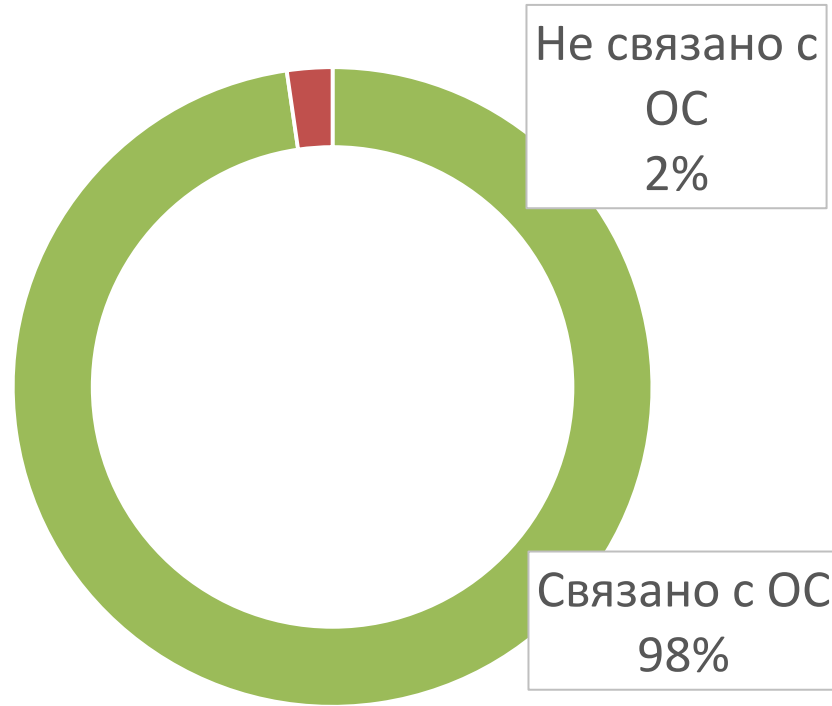
Обучение сотрудников

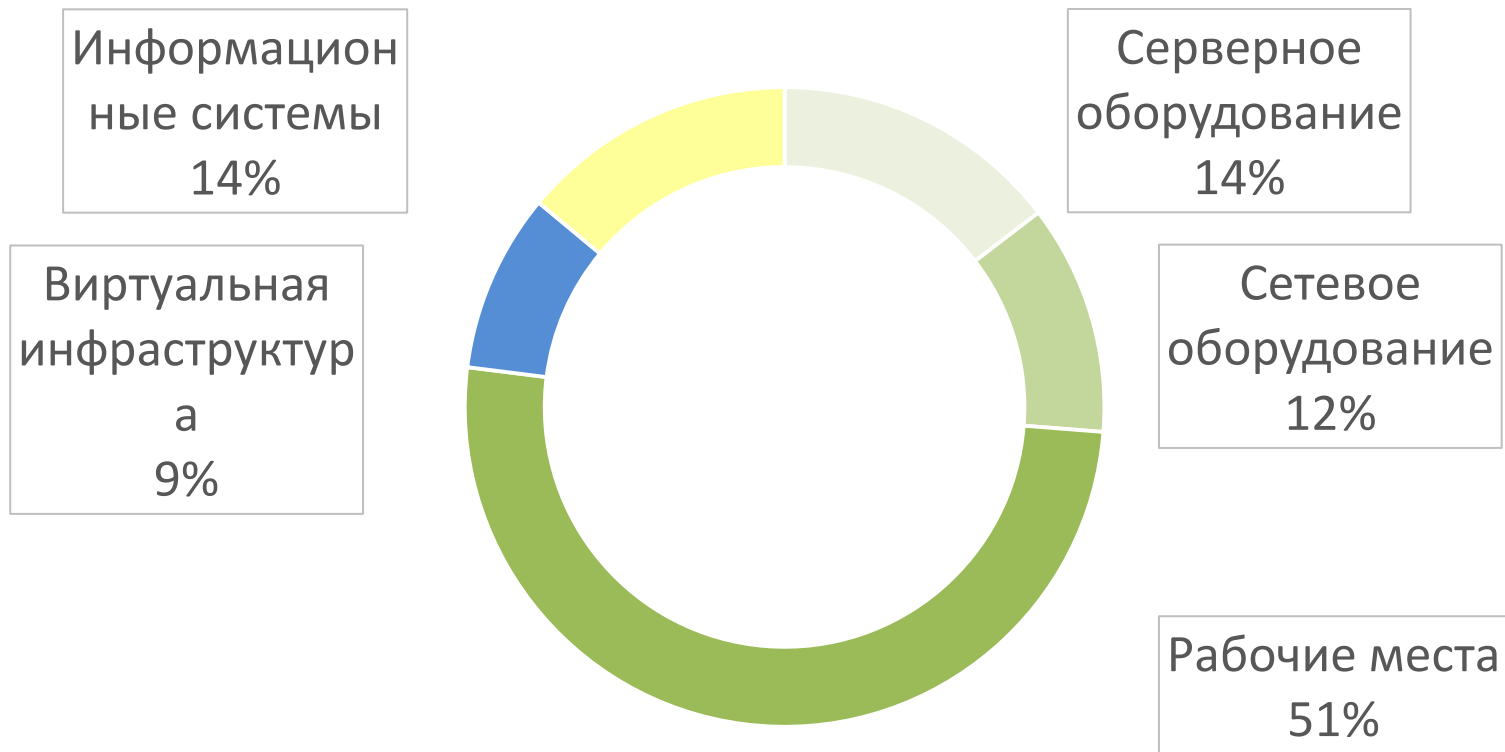
- Инструкции
- Видео ролики
- Семинары

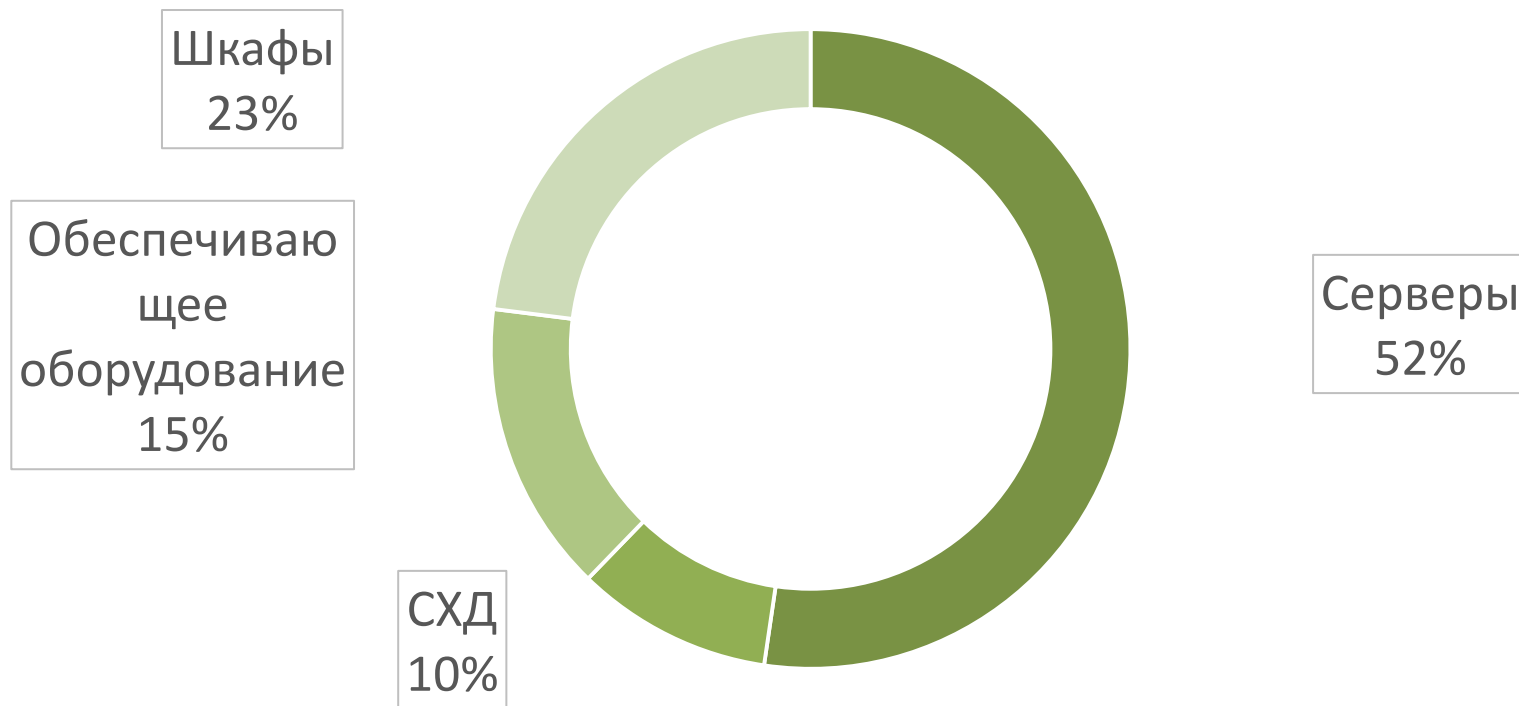
Инвентаризация

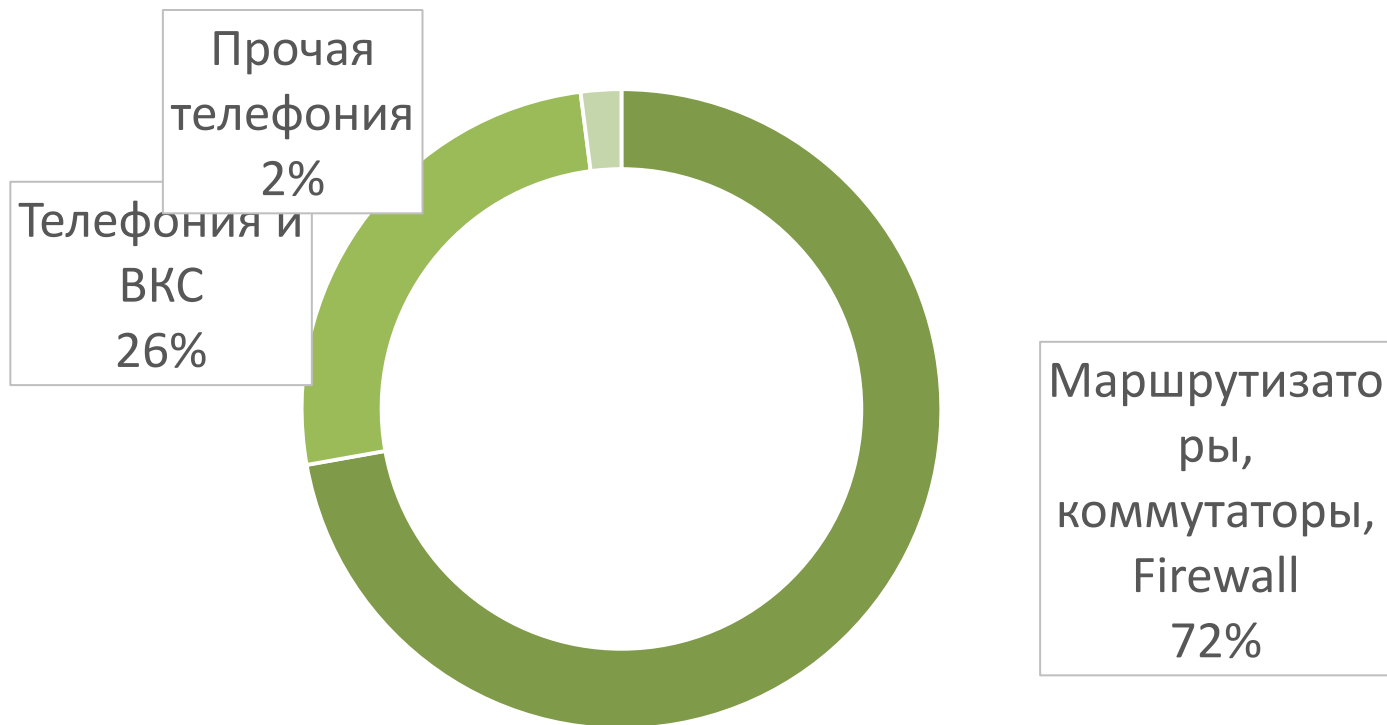
- Ручная инвентаризация
- Автоматическая инвентаризация
- Нормализация данных

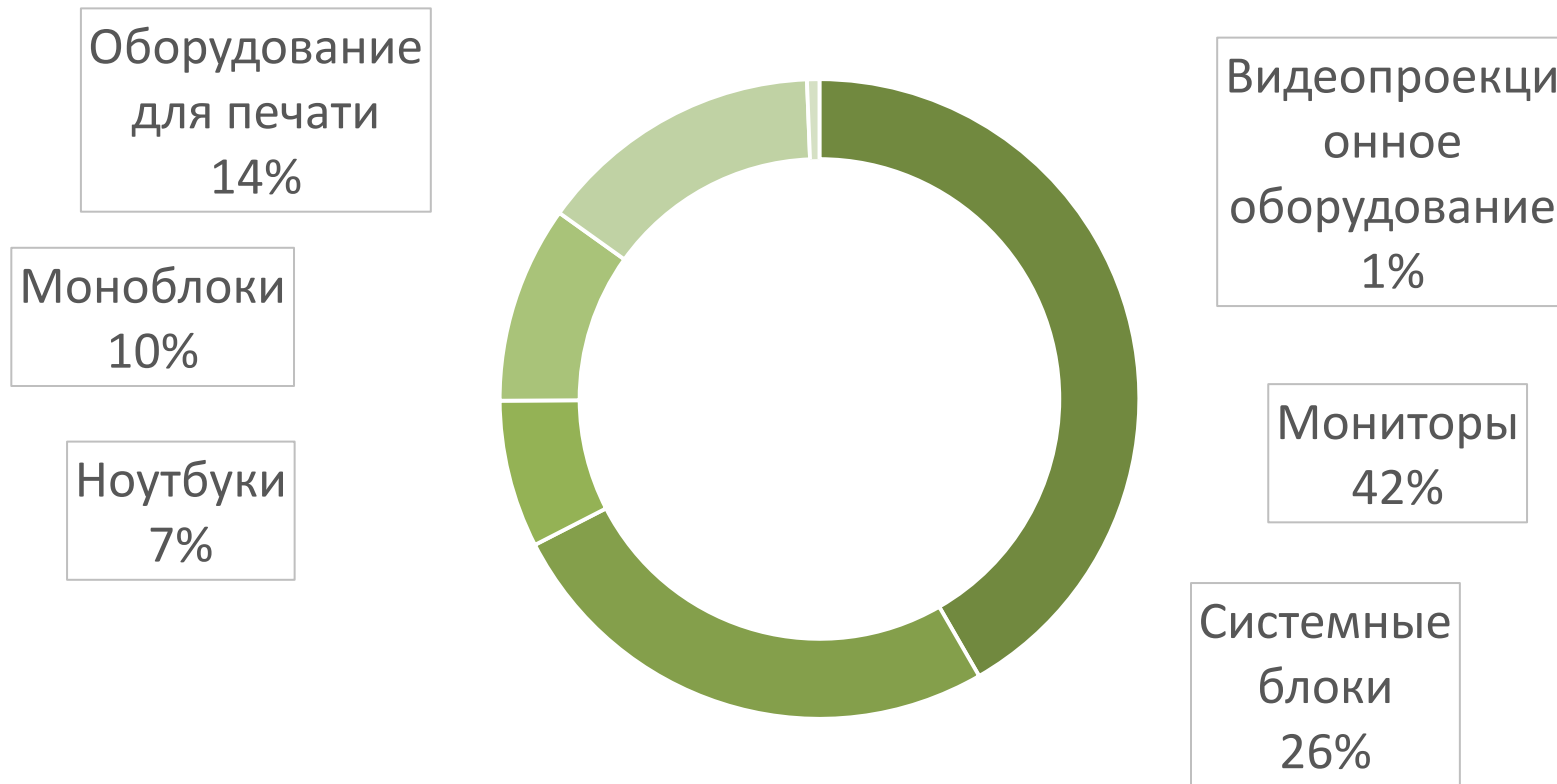


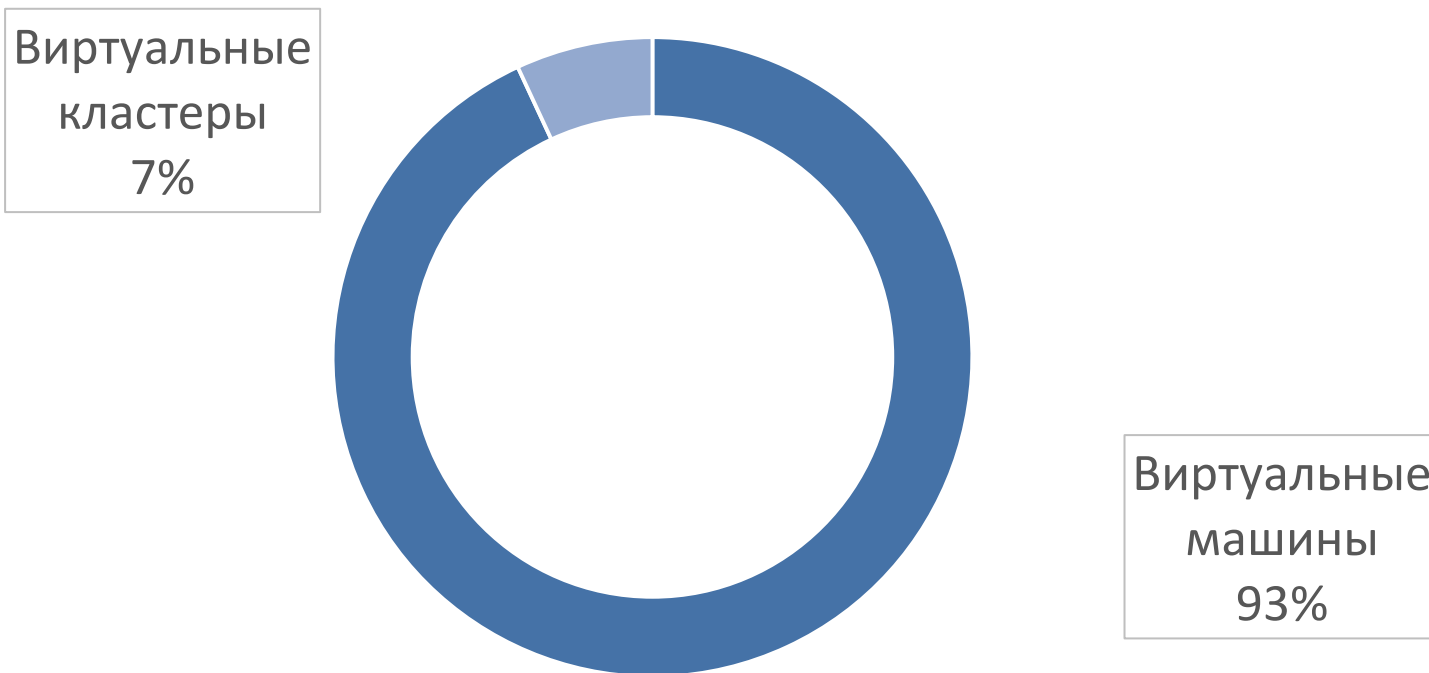




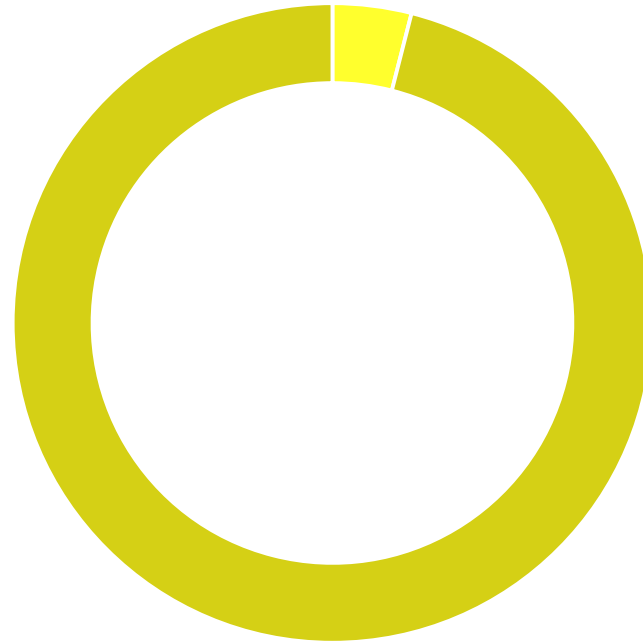








Программно-
аппаратные
комплексы
96%



Информационные системы
4%



- Автоматизация ITSM и ITAM процессов в единой системе **возможна и полезна**
- Инвентаризировано более **74 000 ИТ-активов**, которые связаны с **62 000 объектами бухгалтерского учета**
- Подключено к системе на текущий момент **12000** сотрудников по процессу ITSM, **3400** сотрудников по процессу ITAM планируется еще **8600** к концу года



Спасибо за внимание!
Вопросы?

NAUMEN

www.naumen.ru

