



VII Всероссийская конференция itSMF
4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство

WWW.ITSMFCON.RU/2016/

Demand & Supply

Единство противоположностей

Антон Саввин

Независимый ИТ-эксперт



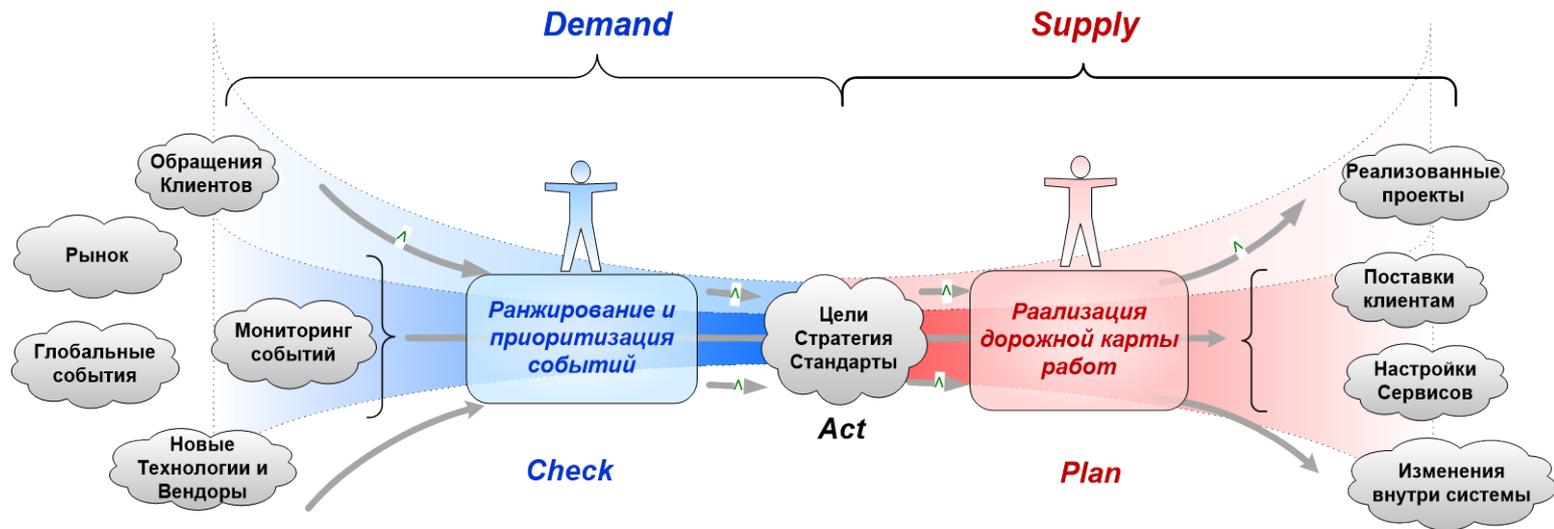
*Причина большинства проблем любой системы
кроется внутри нее самой.*



*Когда правая рука не ведает, что делает левая,
усилия расходятся на внутреннее трение.*

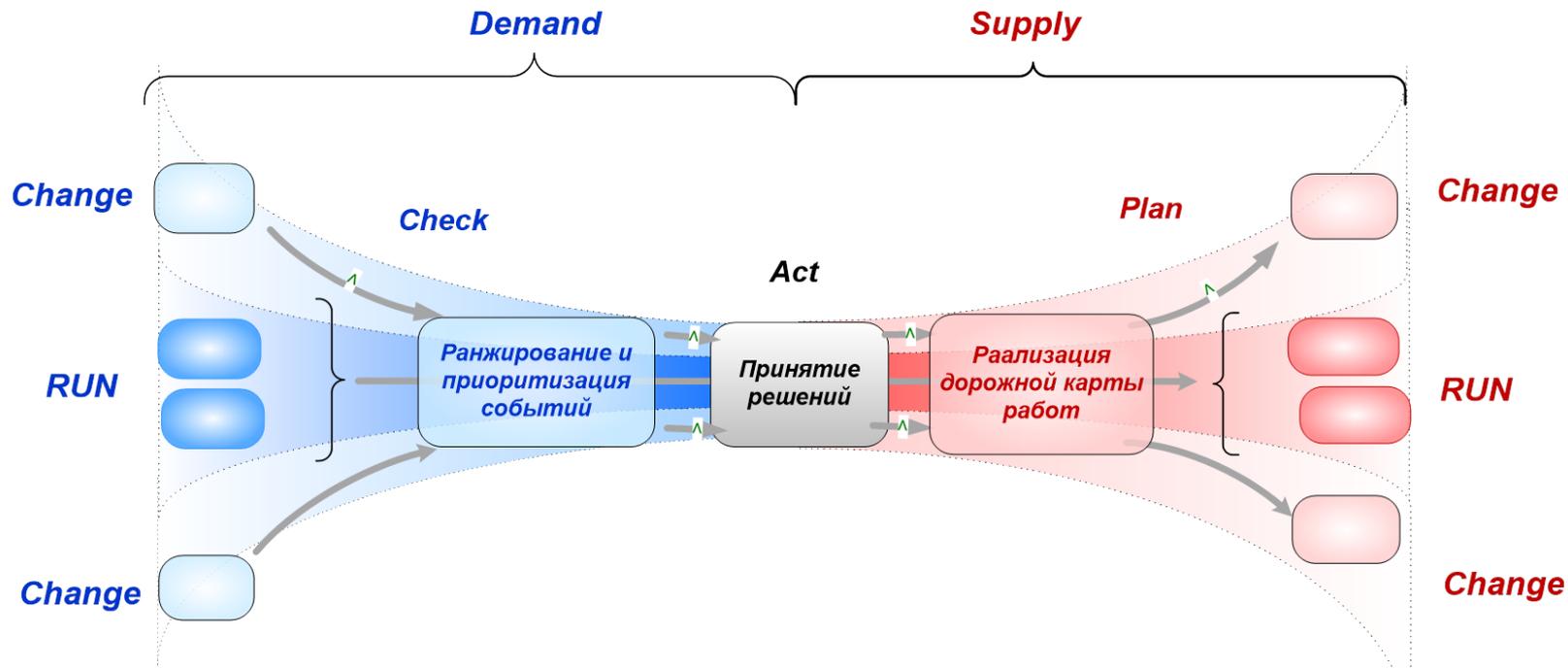


Труба Активностей. Модель современного бизнеса.



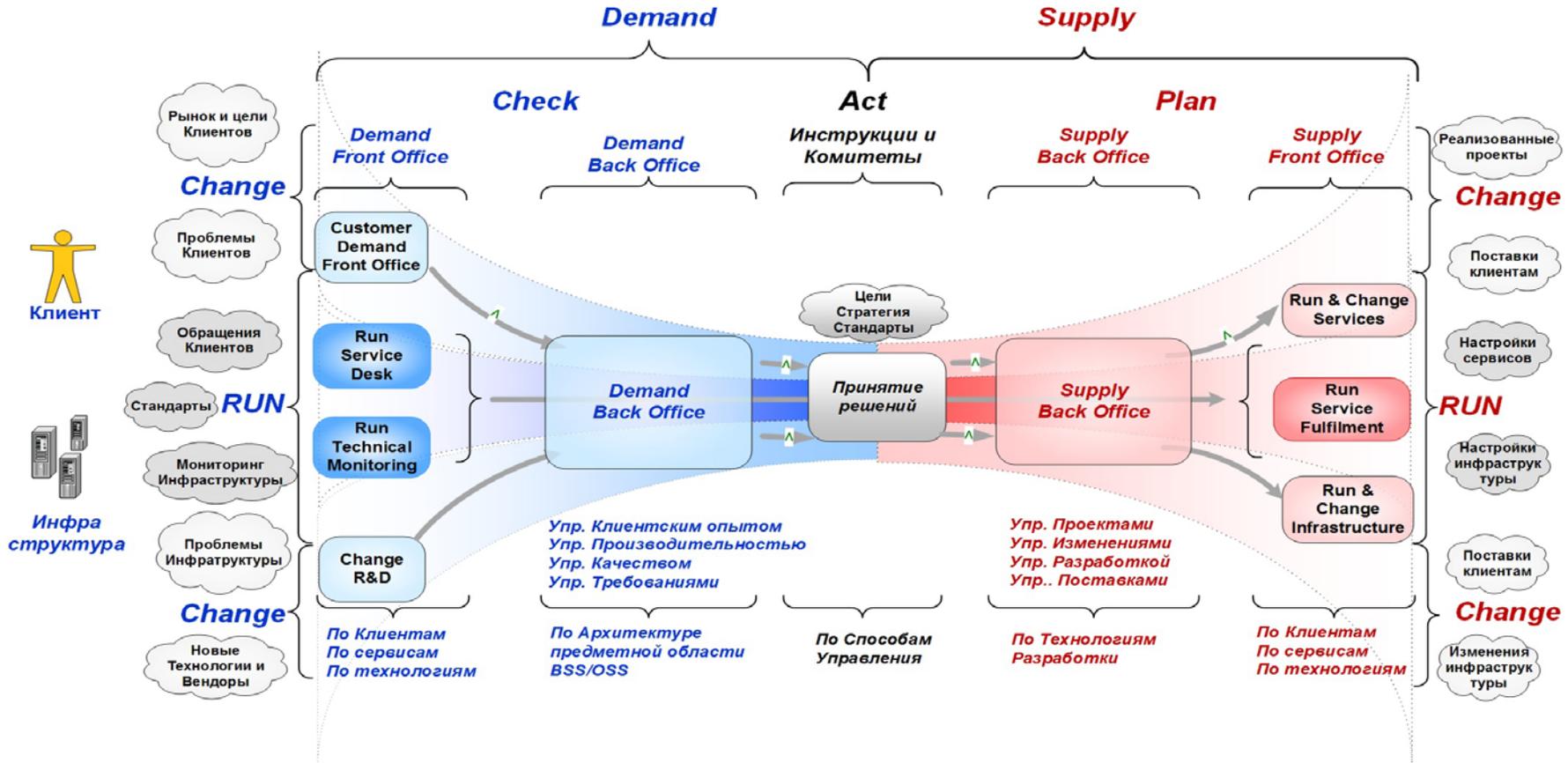
Это и есть базовое разделение зон ответственности людей в реальном бизнесе – на сотрудников, смотрящих во внешний мир глазами бизнеса (*Demand*), и тех, кто реализует потребности клиентов (*Supply*).

Труба Активностей. Разделение областей Run & Change.



Плавный переход по вертикали между быстрой стандартной, основанной на опыте деятельностью (Run) и медленной деятельностью, направленной на изменения в системе (Change).

Деятельность ИТ департамента в модели Трубы активностей.



Можно ли ставить точку в модели?

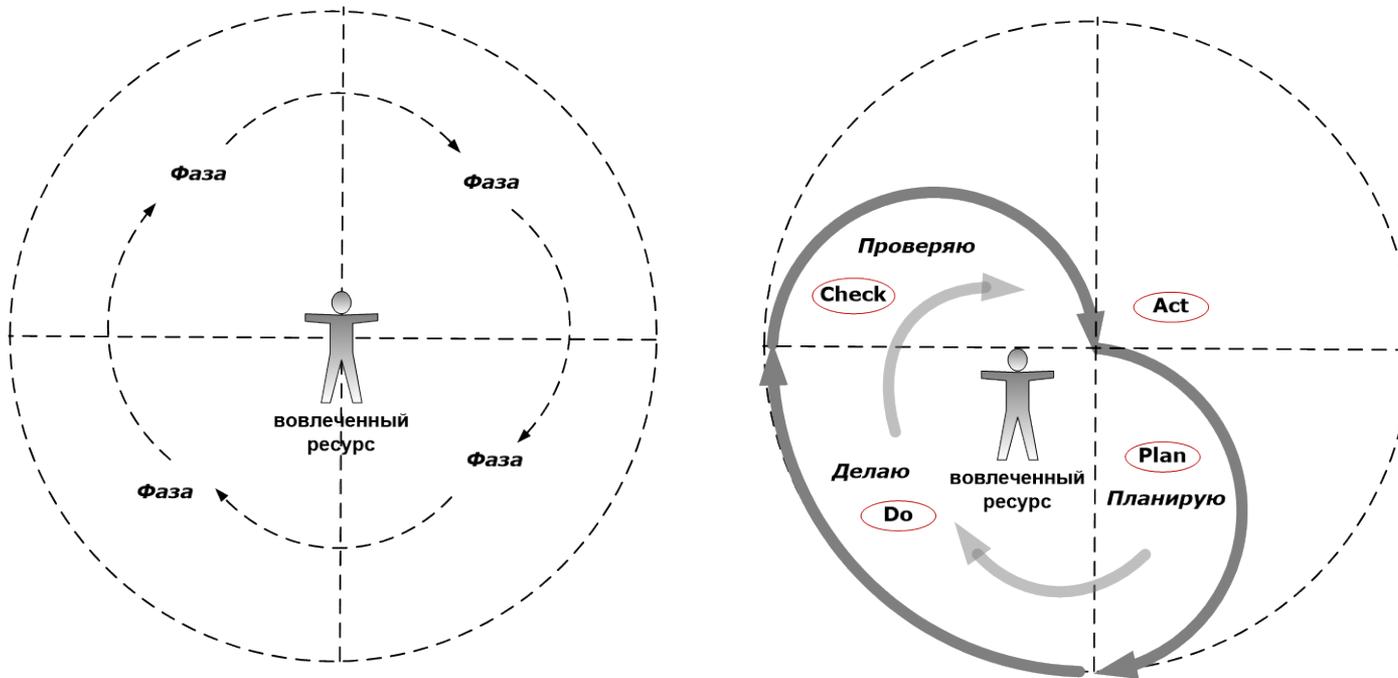
В модели область Run цельная.

Что делать с разрывом потоков Change на верхнюю и нижнюю части?

***Необходим уход от плоской модели с плавными потоками
к 3-мерной трубе с вихревым течением***



Труба Активностей в парадигме «Все делают все»



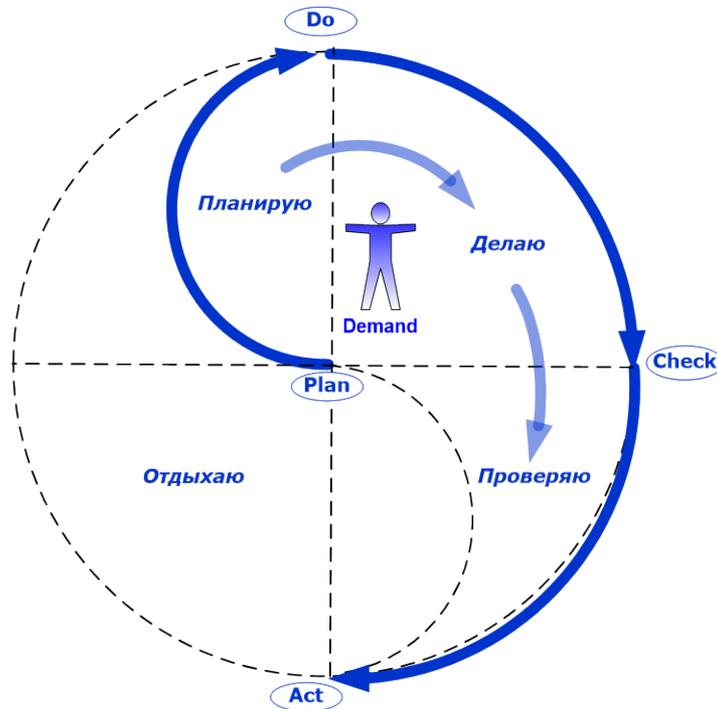
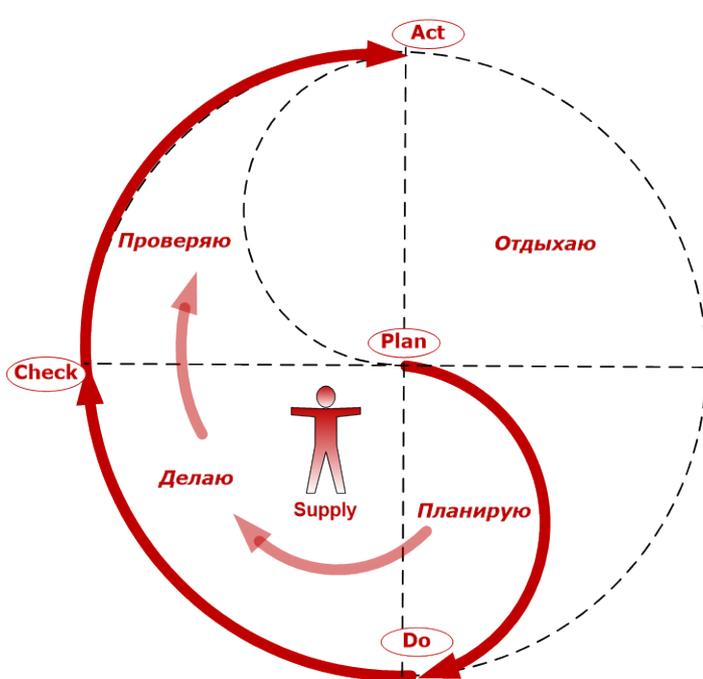
Область принятия решений это скорее «точка», разделяющая фазы.

Сколько же фаз – 3 или 4?

Как в этих фазах работают Demand & Supply



Труба Активностей в парадигме «Каждый занимается своим»

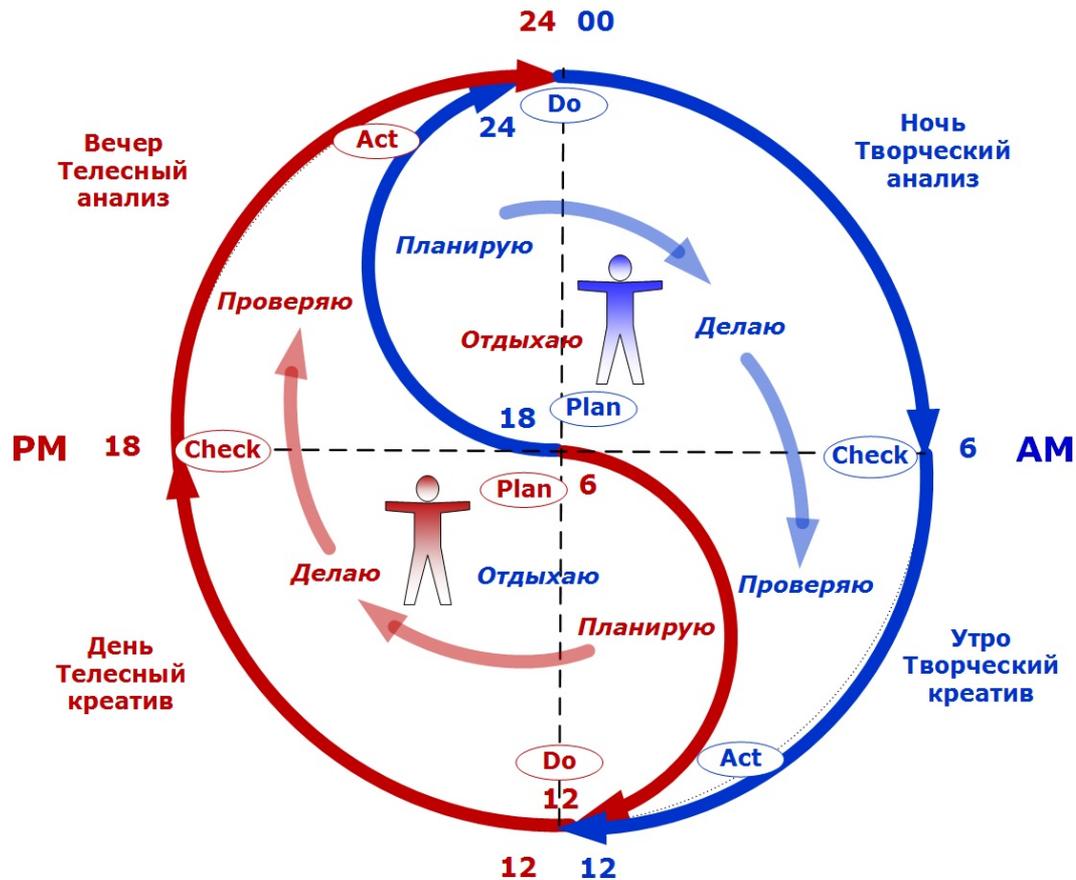


4 точки: Plan, Do, Check, Act.

4 фазы: Планирую, Делаю, Проверяю и ОТДЫХАЮ !!!

Demand & Supply работают в противофазе. Похоже, что все это уже заложено самой природой !!!

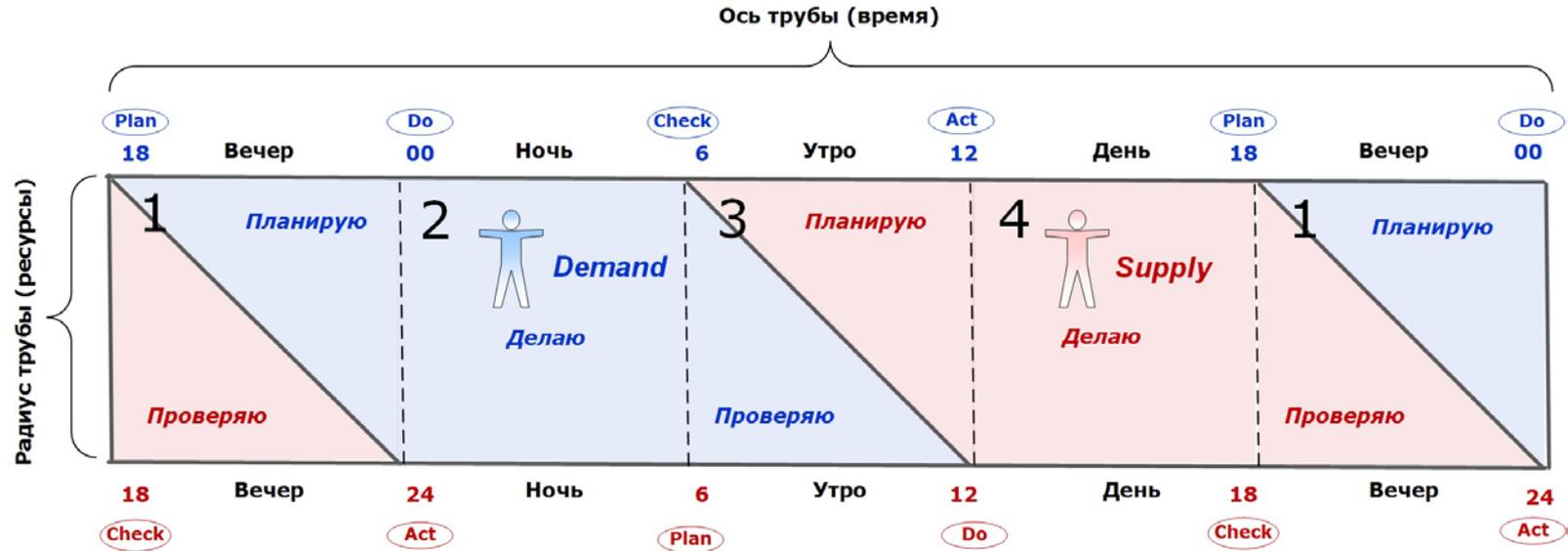
Цикличность фаз Demand & Supply. Модель суточной активности.



Круговое движение двух полярных активностей Demand и Supply поддается тем же законам, что и вращение Земли вокруг своей оси.

Это своего рода 24-тактовый циферблат, проходящий 4 фазы: утро, день, вечер и ночь.

Линейная развёртка потока работ.



1 фаза

Demand: Мониторинг событий.
Выявление потребностей.

Supply: Выполнил очередную задачу и проверяют результаты.

2 фаза

Demand: Планирование требований

Supply: отдых в поисках следующей задачи.

3 фаза

Demand: проверяет качество поставленной задачи

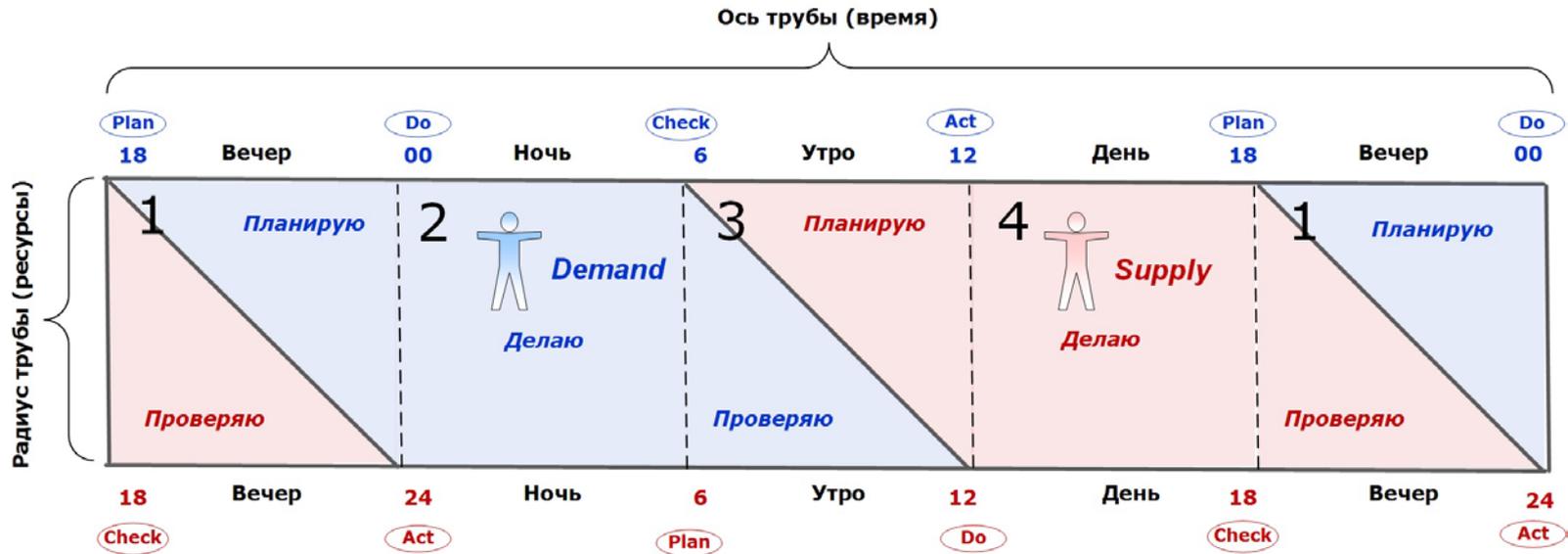
Supply: планирование реализации требований

4 фаза

Demand: в ожидании реализации

Supply: выполняют реализацию требований бизнеса

Линейная развертка потока работ.



Секрет эффективности бизнеса состоит в понимании, ощущении и умении попасть двумя половинками компании Demand и Supply в тактовую частоту двух естественных асинхронных циклов PDCA, в умении дополнять и помогать друг другу своими результатами на каждой фазе парного цикла.

- 1. *Оргструктуру компании и ИТ-подразделения лучше изначально строить, разделяя на подразделения Demand и Supply, а внутри них максимально повторяя структуру потока работ, локализуя потоки внутри линейных подразделений.***
- 2. *Подразделениям Demand и Supply по отдельности не стоит поручать полный цикл работ от выявления потребности бизнеса до реализации поставки – каждая из половин должна заниматься своим делом в своем полном цикле PDCA.***
- 3. *Модель «Demand & Supply» универсальна и работает на любом уровне иерархии – от быстрых автоматических операций, до медленных проектов трансформации.***

