



VII Всероссийская конференция itSMF
4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство



WWW.ITSMFCON.RU/2016/

**Опыт внедрения
процесса управления программными активами
в Райффайзенбанке**

Максим Качёлкин

*руководитель, вице-президент
Группы централизованного контроля систем и сервисов*

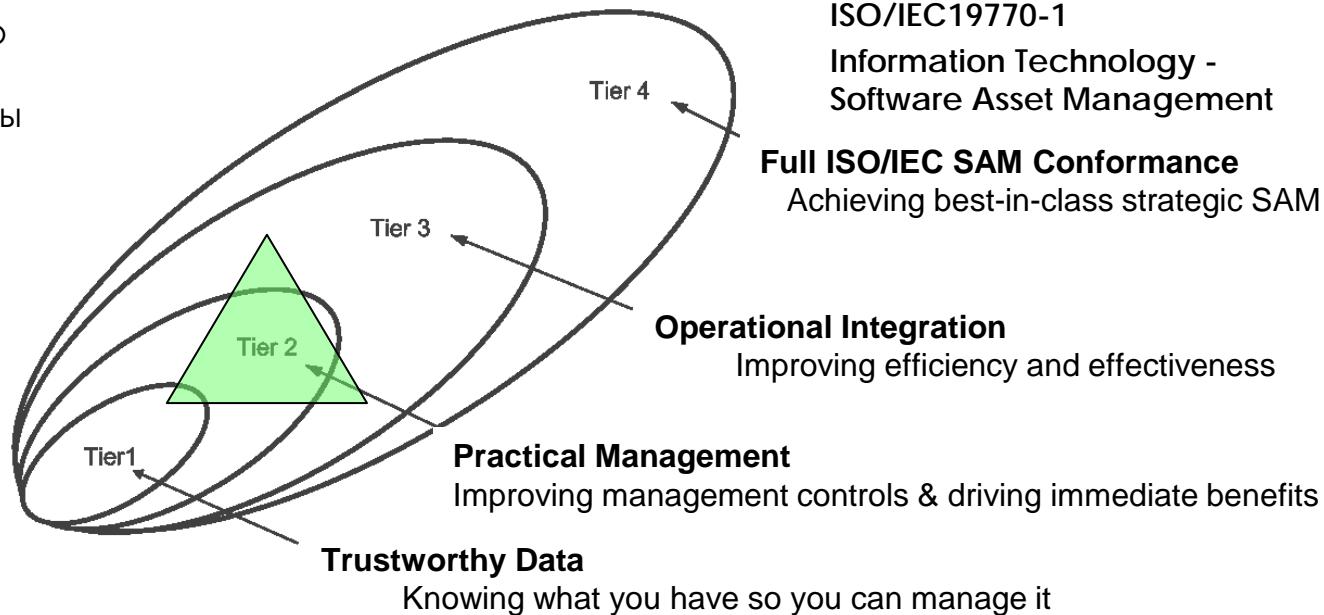




- ❑ является дочерним банком Райффайзен Банк Интернациональ АГ
- ❑ работает в России с 1996 года и оказывает полный спектр услуг частным и корпоративным клиентам
- ❑ входит в состав системно значимых кредитных организаций
- ❑ на логотипе Райффайзенбанка изображены две перекрещенные лошадиные головы. Этот символ использовался западноевропейскими народами с давних времён. Люди прикрепляли этот знак к фронтонам своих домов, чтобы уберечь семьи от зла и несчастий. В некоторых отдалённых деревнях Европы традиция до сих пор жива



- Контроль лицензионного соответствия требует огромной ручной работы
- Процесс управления закупками ПО неэффективен
- Риск приобретения избыточных лицензий и необоснованных трат



- **Задача проекта:** обеспечить непрерывный контроль за лицензиями внедрив процесс управления программными активами и средства его автоматизации, модифицировать существующие процессы для предоставления необходимой информации.

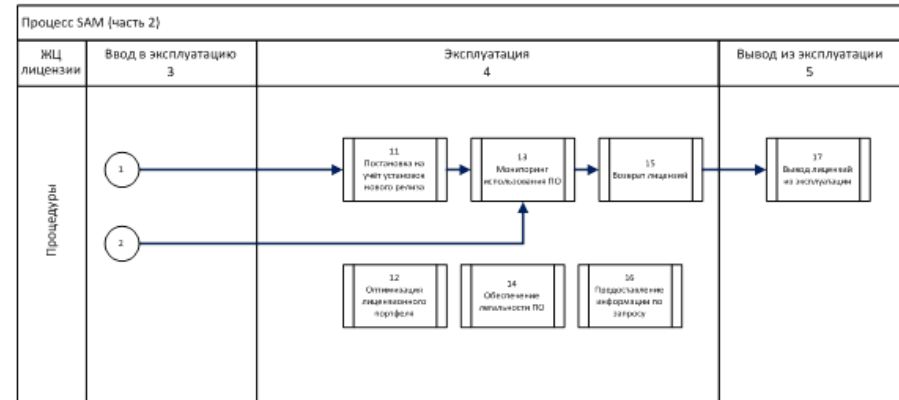
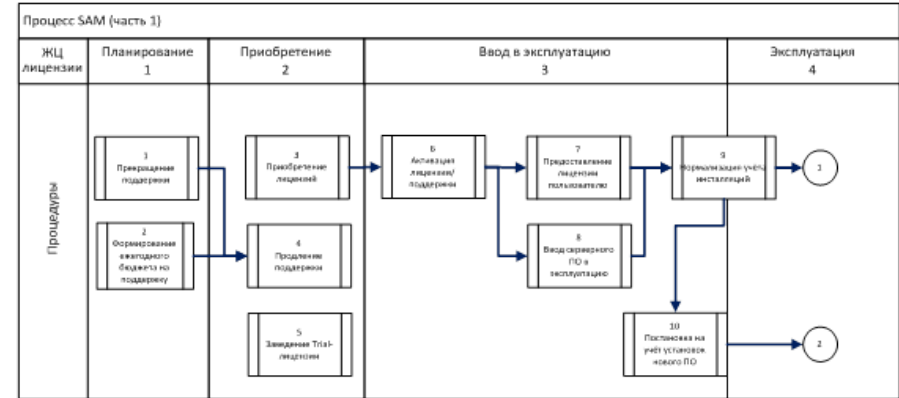


- ✓ ПО – крайне непростой объект учёта (критически важно точно знать условия эксплуатации)
- ✓ Технологический ландшафт банка разнообразен и местами уникален
- ✓ Необходимо полностью исключить людей из процесса контроля
- ✓ Решение, которое мы внедрим, должно быть максимально коробочным
- ✓ Существующие процессы должны быть задеты минимально



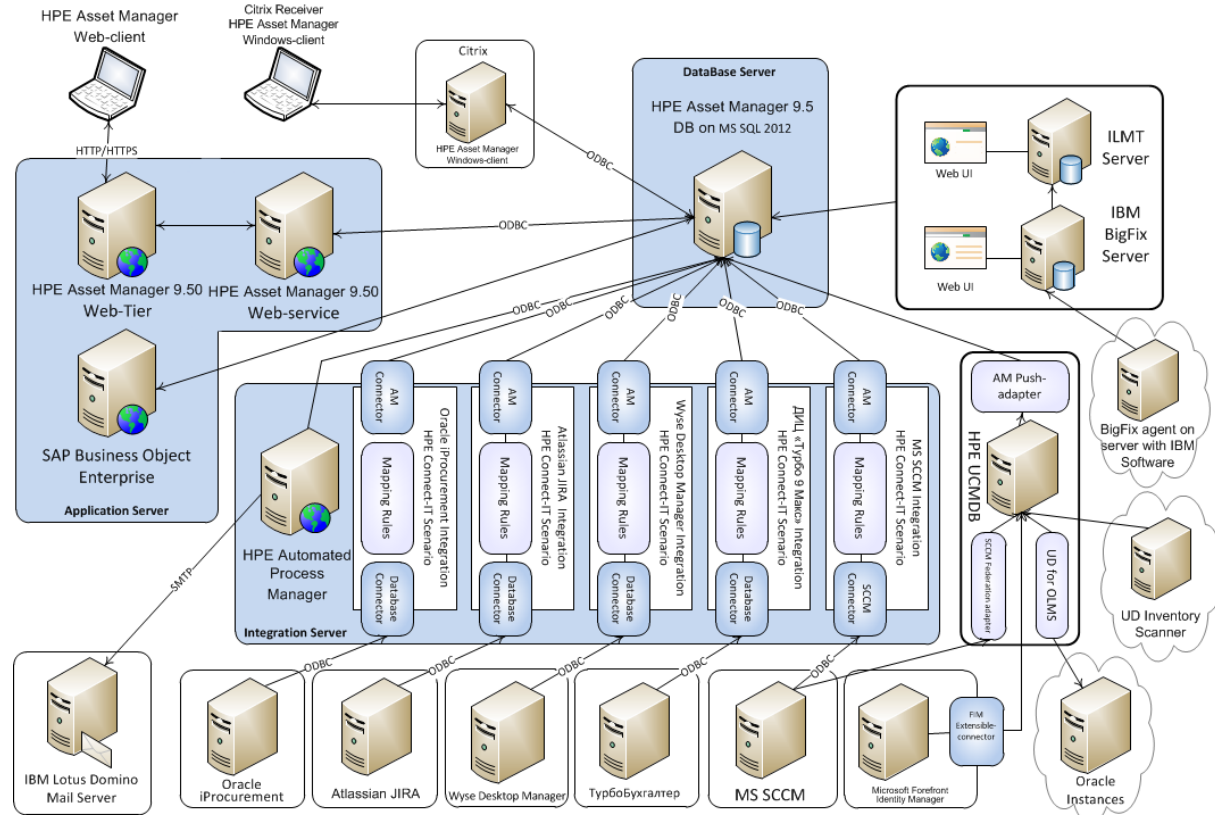


- ✓ Сопровождает ПО на всех этапах его жизненного цикла
- ✓ Тесно связан с остальными процессами ИТ
- ✓ Не является внутренним процессом ИТ, так как затрагивает бухгалтер, закупки и проектный офис
- ✓ Обеспечивает контроль за выполнением всех необходимых процедур



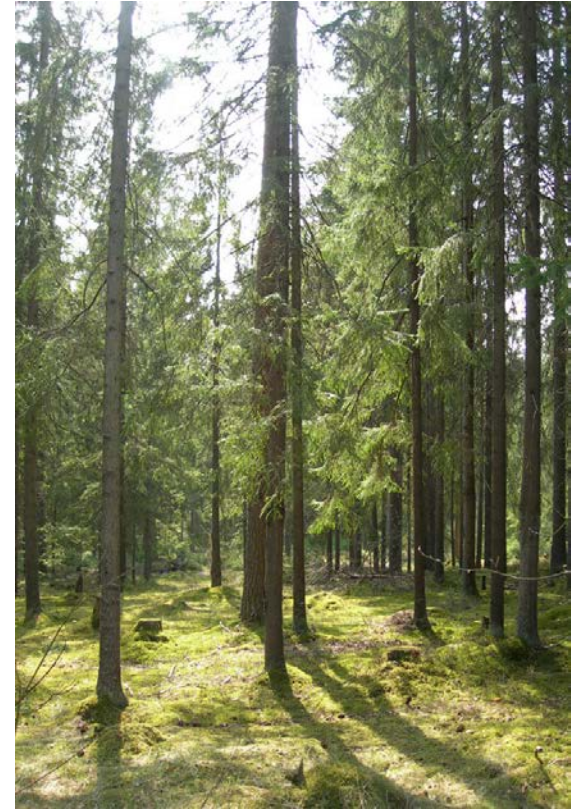


- ✓ Ядро системы учёта – HPE Asset Manager
- ✓ Для сбора данных использованы уже существовавшие в банке инструменты
- ✓ АМ связан с источниками данных через адаптеры Connect-IT
- ✓ На протяжении проекта вендор HPE внёс в свои продукты десятки улучшений по нашим запросам





- HP Asset Manager внедрён как средство автоматизации SAM и интегрирован с существующими системами банка
- Запущен процесс SAM и люди осваиваются в новых для себя ролях
- Сотрудники ИТ освободились от ручной работы по учёту лицензий и переключились на творческие задачи
- Планирование будущих расходов на лицензии и поддержку стало прозрачным для ИТ и бизнес-заказчиков
- Мы можем эффективно управлять имеющимся пулом лицензий в условиях динамично изменяющегося бизнеса (повторное использование, оптимизация)
- Риск использования нелицензионного ПО поставлен под непрерывный автоматический контроль



Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

