



VII Всероссийская конференция itSMF

4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство



WWW.ITSMFCON.RU/2016/

Современный взгляд на развитие мониторинга

Иванов Роман

*Технический эксперт по системам мониторинга
Компания Витте Консалтинг (ГК Ай-Теко)*



С чем мы сталкиваемся?

- Сложные, распределенные сервисы
- «Наследство» в виде разнообразных систем мониторинга
- Множество программных платформ
- Неформальные процессы обработки событий мониторинга
- Сервисы не четко определены

Что ждут от внедрения?

- Охват разнородных типов объектов ИТ-инфраструктуры
- Позволяет структурировать процесс контроля за сервисом
- Сбор, обработка и хранение информации мониторинга
- Инструмент для принятия решений
- Сбор и предоставление отчетности

Уровень сервисов

- Представление состояния ИТ-сервиса
- SLA
- Система отчетности

Консолидация данных

- Интеграция систем мониторинга (Прием данных мониторинга от разрозненных систем, Корреляция событий)
- Построение модели ИТ-сервиса

Технологический уровень

- Источник данных о состоянии инфраструктуры
- Сбор и обработка первичной информации
- Инструментарий для ИТ-администраторов





- Централизованная разработка и хранение моделей сервисов и политик мониторинга
- Автоматизация процесса постановки на мониторинг новых сервисов на основе разработанных политик
- Автоматический контроль за актуальным состоянием компонентов сервиса и параметров мониторинга
- Автоматизация внесения изменений в процесс мониторинга





Проблемы

- Отсутствие единых форматов и регламентов разработки и хранения моделей сервисов и политик мониторинга
- Разрозненность информации о компонентах сервиса и параметрах мониторинга
- Значительное количество операций ручного ввода однотипной информации
- Ограниченный функционал механизмов автоматизации распространения и изменения параметров мониторинга
- Сведения о компонентах сервиса и параметрах его мониторинга неактуальны и недостоверны.
- Крайне низкая оперативность при получении/изменении текущих параметров мониторинга
- Отсутствие механизма сравнения актуальных параметров мониторинга с эталонными



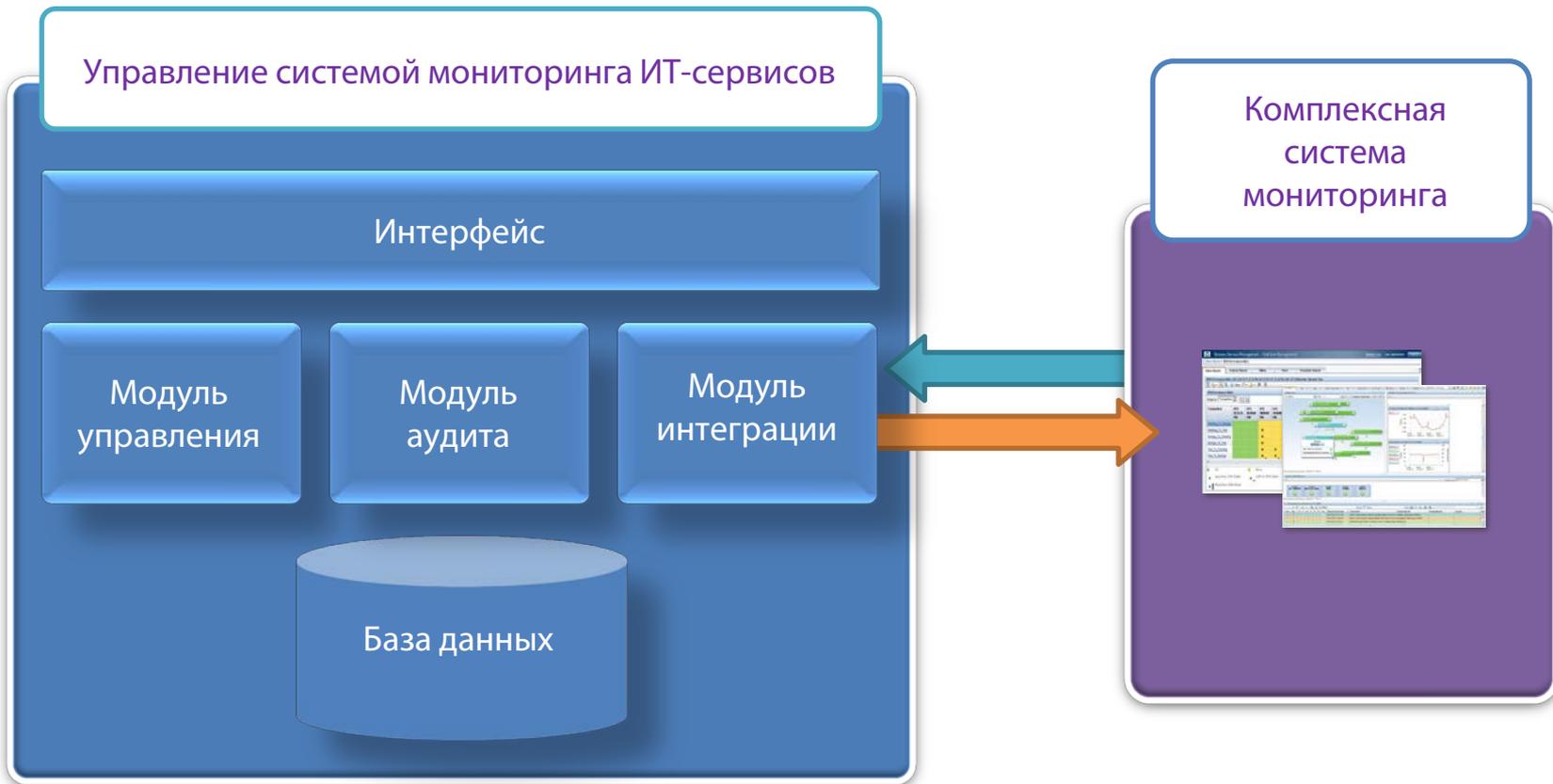


- Как автоматизировать процедуры внесения изменений?
- Как проверить, внесены ли изменения?
- Где хранить модели? Как редактировать?
- Каким образом управлять этими процессами?



- Централизованная разработка и хранение моделей сервисов и политик мониторинга
- Автоматизация процесса постановки на мониторинг новых сервисов на основе разработанных политик
- Автоматический контроль за актуальным состоянием компонентов сервиса и параметров мониторинга
- Автоматизация процессов внесения изменений в настройки мониторинга
- Интеграции с различными средствами мониторинга и управления процессами эксплуатации
- Удобный интерфейс
- Система не привязана к продукции какого-либо вендора, и может быть реализована на уже имеющейся инфраструктуре мониторинга, органично расширяя функционал
- Поддерживать инструментарий мониторинга в актуальном состоянии, оперативно вносить изменения и получать объективные отчеты о состоянии средств мониторинга
- Существенно сократить время на внедрение мониторинга новых сервисов и на внесение изменений.
- Упростить процесс контроля над состоянием конфигурации мониторинга





- Интерфейс пользователя
- Интеграционные модули для взаимодействия с внешними системами
 - *Получение данных*
 - *Загрузка данных*
- Хранилище конфигурационной информации
- Построения отчетов
- Управление конфигурациями мониторинга
 - *Описание конфигурации мониторинга Услуги*
 - *Получение текущей конфигурации из внешних систем*
 - *Сравнение текущей конфигурации и эталонной*
 - *Контроль изменения конфигурации мониторинга*
 - *«Распространение» конфигурации на внешние системы*
 - *Централизация информации по мониторингу*
- Сбор статистики состояния объектов мониторинга



Спасибо за внимание.

Роман Иванов.

E-mail: Ivanovr@i-teco.ru



www.yourcompany.com