



VII Всероссийская конференция itSMF

4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство



WWW.ITSMFCON.RU/2016/

**Как «Большая четвёрка», только про ИТ
или эффективность как сервис**

Игорь Бондаренко

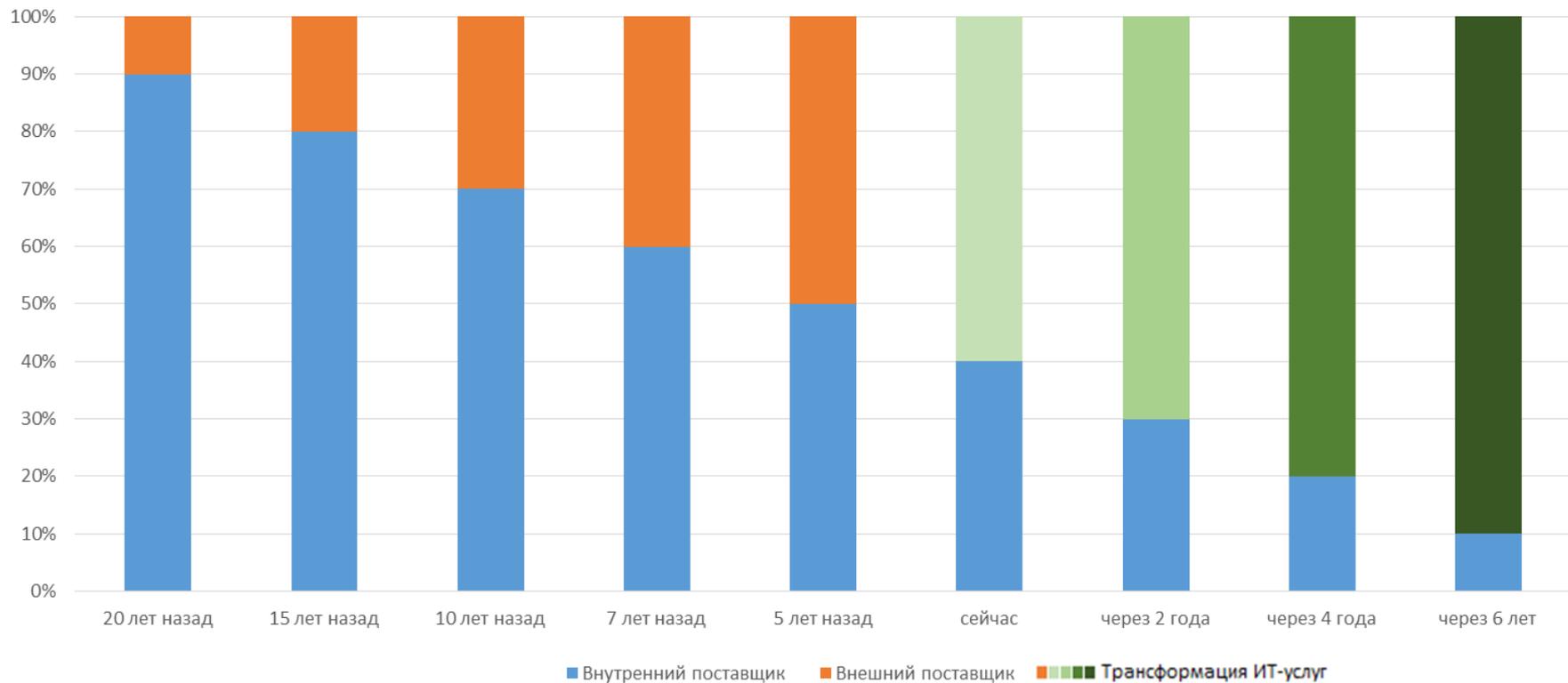
Директор по сервисам

Сергей Варнавский

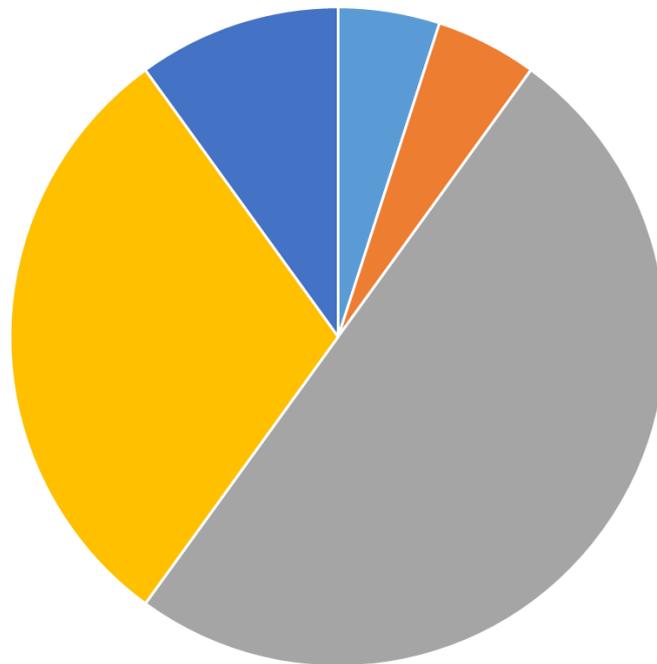
SAM - консультант



Сегментация внутренних и внешних поставщиков ИТ услуг



Доля участия внешних поставщиков (= объем затрат) на стадиях жизненного цикла ИТ услуги



■ Service Strategy ■ Service Design ■ Service Transition ■ Service Operation ■ Continual Service Improvement - CSI

СКОРО
CNEWS FORUM
10 НОЯБРЯ

СКОРО
CNEWS AWARDS
10 НОЯБРЯ

СКОРО
ИННОВАЦИЯ ГОДА
15 ФЕВРАЛЯ

ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ

Российский ИТ-рынок рухнул на уровень 10-летней давности

[Телеком](#) [Интеграция](#) [Техника](#)

[мобильная версия](#)

10.12.2015, ЧТ, 17:04, Мск, Текст: Сергей Попсулин

Аналитическая компания IDC озвучила предварительную оценку ИТ-рынка в России за 2015 г. По предварительным данным, объем рынка сократится примерно до уровня 2005 г. Прогноз на 2016 г. также безрадостный.

2016

Прогноз IDC: падение продолжается

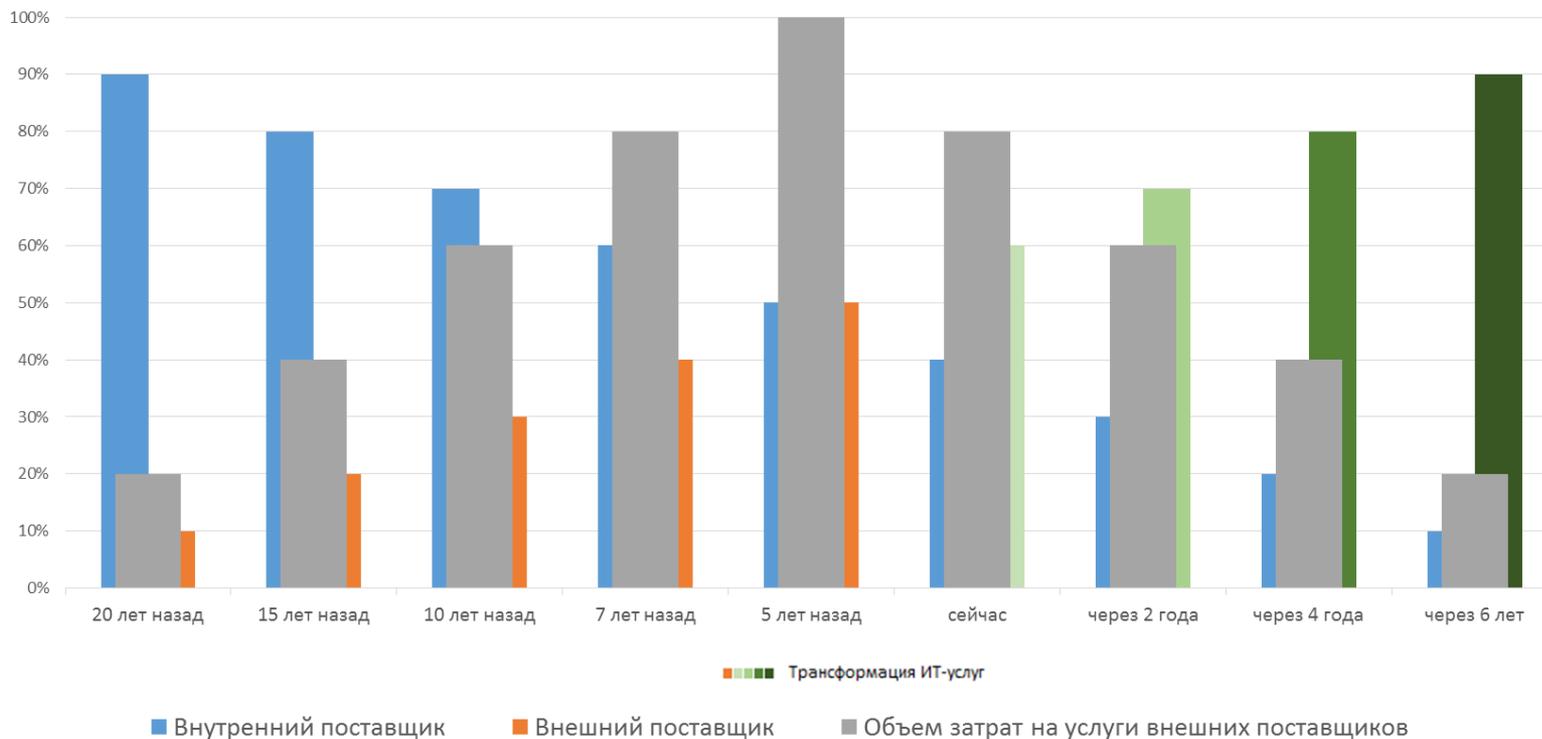
В IDC ожидают, что в 2016 году российский ИТ-рынок продолжит сокращаться двузначными темпами: «Текущий основной сценарий развития рынка предусматривает годовое сокращение на 13%», заявили в марте 2016 года аналитики. Ранее в IDC ожидали, что в 2016 году рынок сократится менее значительно.

« Российская экономика продолжает переживать спад, что, как мы видим, отражается в снижении расходов на ИТ со стороны как домашних пользователей, так и организаций и предприятий, – говорит Роберт Фариш, вице-президент IDC в России и СНГ »

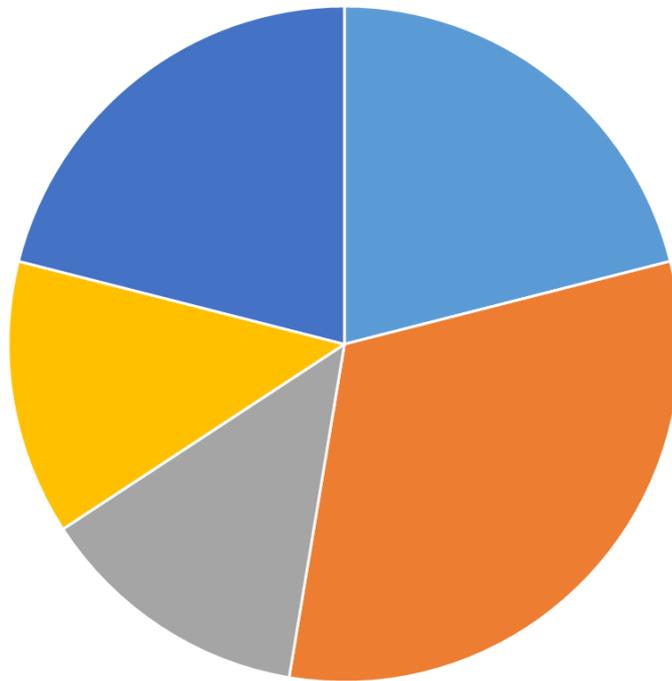
Рынок ИТ-услуг 2015

Сегмент сервисов в сфере ИТ оказался относительно устойчивым к кризису. Заказчики заинтересованы в услугах, позволяющих повысить эффективность бизнеса, при этом требования к качеству проектов ужесточаются. Большинство опрошенных CNews экспертов считают, что в 2016 г. направление ИТ-услуг в России в рублевом выражении окажется в плюсе, однако рентабельность проектов снизится. В условиях жесткой конкуренции и большой дебиторской задолженности консалтинг по сути стал кредитором рынка, в первую очередь госсектора. Это означает, что длительные консалтинговые проекты под силу лишь лидерам и не позволяют ИТ-интеграторам среднего калибра уверенно смотреть в завтрашний день.

Сегментация внутренних и внешних поставщиков ИТ услуг + объем затрат на услуги внешних поставщиков



Доля участия внешних поставщиков (= объем затрат) на стадиях жизненного цикла ИТ услуги



■ Service Strategy ■ Service Design ■ Service Transition ■ Service Operation ■ Continual Service Improvement - CSI



Compliance Manager



Software Asset Management

Консалтинг:

- Анализ SAM процессов
- Лицензионный статус
- Оценка SAM инструментов
- Определение рисков
- Управление потреблением лицензий
- Передача компетенций и обучение

Управляемый сервис

- SAM как сервис
- SAM SPLA как сервис

Compliance

Supplier Manager



Software Procurement Services

Консалтинг :

- Определение потребностей
- Оценка зрелости процессов и консалтинг по их оптимизации
- Разработка стратегии
- Поддержка переговоров

Управляемый сервис

- Полное управление закупками
- Управление закупками отдельного производителя
- Поддержка только на завершающей стадии
- Стратегический партнер по поставке ПО

Commercial

Technical Analyst



Technology Services

Консалтинг :

- Оценка технологий
- Анализ инфраструктуры
- Оптимизация архитектуры
- Пилотные инфраструктурные проекты
- Пересмотр дизайна решений
- Планирование, подготовка и трансформации
- Управление внедрением

Technology



